

# OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLUPRÁCE V OBLASTI IT

**Česká spořitelna, a.s.**

## 1. Úvodní ustanovení

Tyto Obchodní podmínky spolupráce v oblasti IT jsou vydávány v souladu s ustanovením § 1751 občanského zákoníku a vymezují základní práva a povinnosti České spořitelny, a.s., jakožto objednatele, a jejího smluvního partnera, jakožto dodavatele, při jejich vzájemné spolupráci v oblasti dodávek zboží a služeb informačních a komunikačních technologií.

## 2. Definice základních pojmů

Není-li stanoveno výslovně jinak, mají níže uvedené pojmy použité v těchto obchodních podmínkách a ve Smlouvě následující význam:

**Akceptace:** procedura předání a převzetí Plnění, která je podle povahy Plnění a dohody stran obsažena ve Smlouvě nebo v článku 8 těchto obchodních podmínek. Při předání a převzetí Plnění se nepoužijí ustanovení §§ 1949 až 1951 občanského zákoníku.

**autorské dílo:** dílo ve smyslu § 2 autorského zákona. Autorským dílem je i počítačový program ve smyslu

§ 2 odst. 2 autorského zákona.

**autorský zákon:** zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

**ČNB:** Česká národní banka.

**DDP:** dodací podmínky „Delivered Duty Paid“ podle Incoterms 2000.

**dodavatel:** smluvní partner objednatele podle příslušné Smlouvy.

**DPH:** daň z přidané hodnoty.

**Důvěrné informace:** veškeré informace v ústní nebo písemné podobě (včetně informací v elektronické podobě), které jedna smluvní strana poskytne druhé smluvní straně v souvislosti se Smlouvou bez ohledu

na formu jejich zachycení, včetně, nikoliv však výlučně informace, pro nakládání s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména bankovní tajemství, osobní údaje klientů ČS), a bez ohledu na to, zda je předávající strana jako důvěrně výslovně označila.

Za Důvěrné informace se však nepovažují informace, které se staly veřejně známými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na Smlouvě a druhé smluvní straně, pokud je smluvní strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit, a informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany některé ze smluvních stran.

**faktura:** daňový doklad odpovídající příslušné daňové a účetní legislativě České republiky.

**HW, též hardware:** technická zařízení a jejich součásti, zejména počítače, monitory, tiskárny, servery, aktivní prvky, periferie atd.

**IT, též informační technologie:** HW, SW a jejich případné funkční propojení; pojem podle kontextu jeho použití zahrnuje i komunikační technologie a služby s nimi související

**náhradní řešení (vady):** dočasné odstranění projevů vady (bez odstranění její příčiny) umožňující změnu kategorizace vady na vadu nižší úrovně.

**občanský zákoník:** zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

**obchodní podmínky:** tyto obchodní podmínky spolupráce v oblasti IT.

**objednatel, též ČS:** Česká spořitelna, a.s., se sídlem Praha 4, Olbrachtova 1929/62, PSČ 140 00, IČ: 452 44 782, CZ45244782 (CZ699001261 – výhradně pro účely DPH), zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 1171.

**oprávněný uživatel Důvěrné informace:** ve vztahu k příslušné smluvní straně její určení zmocněnci, zaměstnanci, statutární orgány a ovládající osoby a dále případní daňoví, účetní či právní poradci smluvní strany zavázání zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti. Ve vztahu k dodavateli jsou oprávněnými uživateli Důvěrné informace subdodavatelé, kteří se účastní na Plnění a kteří jsou smluvně zavázání k ochraně Důvěrných informací objednatele. Ve vztahu k objednateli jde zejména o určené zaměstnance, zástupce nebo poradce

kteřekoliv ze společností Skupiny Erste, další osoby v obdobném postavení, které s Důvěrnými informacemi dodavatele potřebují být obeznámeni a dohledové orgány objednatele.

**outsourcing:** činnost objednatele, kterou pro objednatele zajišťuje na smluvním základě jiná osoba. Nestanoví-li příslušné právní předpisy jinak, jedná se o významný outsourcing, pokud jde o outsourcing následujících činností:

- a) činnosti takového významu, že nedostatek nebo selhání při jejich zajišťování může mít významný dopad na schopnost objednatele plnit obezřetnostní pravidla nebo na nepřetržitost výkonu jeho činností,
- b) činnosti, jejichž poskytování objednatelem je podmíněno udělením oprávnění k činnosti příslušným orgánem dohledu,
- c) činnosti, které mají významný vliv na řízení rizik objednatele, nebo řízení rizik spjatých s výše uvedenými činnostmi.

**Plnění:** služba, dodávka HW, software nebo poskytování souvisejícího plnění či poskytování souvisejících činností, které jsou prováděny dodavatelem za úplatu na základě Smlouvy.

**Skupina Erste:** Erste Group, tj. skupina obchodních korporací přímo nebo nepřímo ovládaných společností Erste Group Bank AG, se sídlem Am Belvedere 1, A-1100 Vídeň, Rakousko, a to včetně této společnosti. Za ovládání se považuje držení obchodního podílu ve výši více než 50% v dané společnosti nebo držení nadpoloviční většiny hlasovacích práv, a to přímo či nepřímo.

**SLA, též Service Level Agreement:** tj. dohoda o garantované úrovni poskytovaného Plnění, např. garance vybraných parametrů, dostupnosti služby, provozuschopnosti SW nebo HW, maximální doby reakce na nahlášenou vadu či maximální doby vyřešení vady apod.

**Smlouva:** smlouva uzavřená mezi objednatelem a dodavatelem, která odkazuje (přímo nebo prostřednictvím jiné smlouvy mezi objednatelem a dodavatelem) na tyto obchodní podmínky a tyto obchodní podmínky činí svojí součástí. Pro vyloučení pochybností pojem Smlouva zahrnuje i tyto obchodní podmínky a to v rozsahu, v jakém není dle výslovných ujednání Smlouvy sjednáno odchylení se od obsahu těchto obchodních podmínek. Smlouva může být uzavřena i ve formě písemné objednávky

(např. objednávka SAP objednatele), kterou objednatel akceptuje písemnou nabídku dodavatele na poskytnutí Plnění. V těchto případech platí, že obsahuje-li objednávka objednatele dle předchozí věty nad rámec původní nabídky dodavatele informaci o tom, že závazek objednávkou založený se bude řídit těmito obchodními podmínkami, jedná se o platné přijetí nabídky, pokud dodavatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 pracovních dnů, takové přijetí v souladu s § 1740 odst. 3 občanského zákoníku neodmítne. Zahájil-li dodavatel plnění podle objednávky před uplynutím lhůty dle předchozí věty, má se za to, že takovéto přijetí nabídky objednatelem dodavatel neodmítá a práva na odmítnutí se vzdává.

**smluvní strany,** též jen **strany:** objednatel a dodavatel společně; pojem v jednotném čísle označuje jednotlivě podle kontextu objednatele, dodavatele nebo kteréhokoli z nich.

**software,** též **počítačový program** nebo jen **SW:** posloupnost instrukcí, která popisuje realizaci dané úlohy počítačem. Tento pojem zahrnuje veškeré prvky počítačového programu, jeho zdrojový i strojový kód, související přípravné koncepční materiály a dokumentaci, jakož i grafické a další prvky jeho uživatelského rozhraní; pojem nezahrnuje data pomocí software zpracovávaná, není-li výslovně uvedeno jinak.

**Software COTS:** Commercial Off-The-Shelf Software, též tzv. **krabicový software** nebo **standardní software,** tj. dokončený a na trhu nabízený a dostupný ucelený softwarový produkt, který je dodavatelem nebo třetí osobou poskytován nebo nabízen neurčitému okruhu třetích osob. Příslušná dokumentace a datové nosiče jsou vždy součástí dodávky Software COTS. V případě pochybností se má za to, že software, který je předmětem Smlouvy, není Softwarem COTS.

**subdodavatel:** dodavatel nebo jiný smluvní partner dodavatele, který se podílí na Plnění na základě jiného závazku k dodavateli než pracovního poměru či obdobného závazku, jehož předmětem je výkon závislé činnosti.

**vada:** stav, kdy poskytnuté Plnění neodpovídá specifikaci dohodnuté ve Smlouvě, nebo nejsou dodrženy garantované úrovně poskytování Plnění. Právní vada je stav, kdy na poskytnutém Plnění v rozporu se Smlouvou váznou práva třetích osob, Plnění či jeho užívání objednatelem nebo

poskytování dodavatelem je v rozporu s příslušnými právními předpisy, či pokud poskytnutí nebo užívání Plnění brání jiná než technická překážka, za kterou odpovídá dodavatel.

**vada kategorie A:** vada, která zcela nebo podstatným způsobem znemožňuje užívání Plnění.

**vada kategorie B:** vada, která nebrání užívání Plnění, ale omezuje jeho provoz, též náhradní řešení vady kategorie A.

**vada kategorie C:** vada, která není vadou kategorie A ani B, též náhradní řešení vady kategorie B.

**ZDPH:** zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

**ZOOÚ:** zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

### 3. Základní prohlášení a závazky smluvních stran

3.1 Objednatel je společností řádně ustavenou a existující v souladu s právním řádem České republiky, a jako takový má právo Smlouvu uzavřít a řádně plnit své závazky z ní plynoucí.

3.2 Dodavatel podpisem Smlouvy stvrzuje, že je podnikatelským subjektem řádně ustaveným a existujícím v souladu s právním řádem státu jeho sídla, že disponuje oprávněním podnikat na území České republiky v potřebném rozsahu a že má právo Smlouvu uzavřít a plnit své závazky z ní plynoucí. Dodavatel stvrzuje, že disponuje vlastnostmi a schopnostmi umožňujícími mu poskytovat objednateli Plnění v nejvyšší dostupné kvalitě a že je schopen a bude jednat se znalostí a pečlivostí, která je s předmětem jeho činnosti, resp. s jeho povoláním či stavem obvykle spojena.

3.3 Dodavatel podpisem Smlouvy stvrzuje, že proti němu nebylo ke dni uzavření Smlouvy zahájeno trestní stíhání. Dodavatel se zavazuje objednatel neprodleně informovat o skutečnosti, že proti němu bylo zahájeno trestní stíhání. Dodavatel se zavazuje bezodkladně na výzvu objednatel kdykoli po dobu trvání Smlouvy předložit objednateli výpis z rejstříku trestů, který nesmí být starší než 3 měsíce od výzvy objednatel.

3.4 Dodavatel podpisem Smlouvy stvrzuje, že ke dni uzavření Smlouvy není v úpadku ani v likvidaci, nebylo vůči němu zahájeno insolvenční řízení nebo návrh na zahájení insolvenčního řízení

vůči dodavateli nebyl zamítnut pro nedostatek jeho majetku. Dodavatel podpisem Smlouvy též stvrzuje, že ve vztahu k jeho majetku nebyl nařízen výkon rozhodnutí ani exekuce. Dodavatel prohlašuje, že není nespolehlivým plátcem dle ZDPH ani proti němu není vedeno řízení správcem daně za účelem vydání rozhodnutí, že dodavatel je nespolehlivým plátcem dle ZDPH. Pokud by proti dodavateli bylo vedeno řízení za účelem vydání rozhodnutí, že je nespolehlivý plátce dle předchozí věty, je tuto skutečnost dodavatel povinen oznámit objednateli ve lhůtě nejpozději do 15 pracovních dnů ode dne, kdy se tuto skutečnost dodavatel dozví.

3.5 Dodavatel se zavazuje:

- a) zachovávat v platnosti a účinnosti všechna potřebná povolení a licence nezbytné ke své existenci a řádnému výkonu podnikatelské činnosti dodavatel na území České republiky,
- b) zachovávat všechny ochranné známky, povolení, licence, patenty nebo jiné předměty duševního vlastnictví nezbytné pro plnění Smlouvy,
- c) řádně a včas plnit své daňové povinnosti vzniklé v souvislosti s platbami přijatými od objednatel,
- d) neprodleně informovat objednatel o svém úpadku nebo hrozícím úpadku, o zahájení insolvenčního řízení vůči dodavateli či o nařízení výkonu rozhodnutí nebo exekuce na majetek dodavatel nebo o hrozbě takového stavu (vydání pravomocného rozhodnutí soudu, jež podle všech okolností nebude dodavatelem ve lhůtě splněno),
- e) neprodleně informovat objednatel o tom, že se stal nespolehlivým plátcem ZDPH.

3.6 Závazky a prohlášení dodavatel podle odst. 3.2 až 3.5 těchto obchodních podmínek jsou pro účely Smlouvy považovány za podstatné a jejich porušení nebo nepravdivost (i jen částečná) znamená podstatné porušení Smlouvy, které je dostatečným důvodem pro okamžité odstoupení od Smlouvy ze strany objednatel.

### 4. Účel a předmět Smlouvy

4.1 V případě zájmu objednatel o Plnění dodavatel uzavírají dodavatel s objednatel Smlouvu, která specifikuje příslušné Plnění, jeho cenu a další podmínky jeho poskytnutí, přičemž se závazek založený Smlouvou řídí těmito obchodními

podmínkami, a to v rozsahu, v jakém se Smlouva od těchto obchodních podmínek neodchyluje.

4.2 Není-li účel Smlouvy vymezen ve Smlouvě, je jím vždy zájem objednatele na řádném a včasném poskytnutí Plnění dodavatele tak, aby toto Plnění přinášelo objednateli užitek, který je s ním obvykle spojován, a také takový, o němž byl dodavatel případně informován během jednání o uzavření Smlouvy.

4.3 Dodavatel se Smlouvou zavazuje za podmínek stanovených ve Smlouvě poskytnout objednateli Plnění, které je ve Smlouvě podrobně specifikováno. Plnění musí vždy odpovídat podmínkám uvedeným v odst. 6.1 obchodních podmínek.

4.4 Objednatel se zavazuje poskytnout dodavateli na základě včasného vyžádání součinnost nezbytnou pro řádné plnění závazků dodavatele. Povinností dodavatele je si tuto součinnost včas vyžádat a dostatečně ji specifikovat. Objednatel je povinen poskytnout pouze takovou součinnost, kterou nelze zajistit jiným způsobem a jen v rozsahu přiměřeném. V případě prodlení s poskytnutím součinnosti, která brání dodavateli v Plnění, je dodavatel povinen na tuto skutečnost upozornit odpovědnou osobu objednatele písemným způsobem, a trvá-li tento stav déle, než 14 dnů, je dodavatel povinen zaslat upozornění též osobám, které jsou oprávněny zavazovat objednatele ve smluvních věcech.

4.5 Objednatel se zavazuje za podmínek stanovených Smlouvou zaplatit za řádně dodané Plnění dohodnutou cenu.

## **5. Subdodavatelé a pracovníci dodavatele**

5.1 Dodavatel není při poskytování Plnění objednateli oprávněn použít subdodavatele, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak. Pokud Smlouva užití subdodavatele připouští, dodavatel zodpovídá za část Plnění dodanou subdodavatelem, jako by ji poskytoval sám. Nesplněním smluvních povinností subdodavatele vůči dodavateli nejsou dotčeny povinnosti ani odpovědnost dodavatele, který i nadále zůstává vůči objednateli plně odpovědný za splnění svých povinností.

5.2 V případě užití subdodavatelů je dodavatel povinen na vyžádání bez zbytečného odkladu sdělit objednateli identifikační údaje subdodavatelů podílejících se na Plnění a rozsah Plnění jim

svěšeného. Objednatel si vyhrazuje právo odmítnout konkrétního subdodavatele i bez udání důvodu, zavazuje se však vykonávat toto své právo nezneužívajícím způsobem.

5.3 Objednatel je oprávněn v odůvodněných případech požadovat změnu složení týmu osob podílejících se za dodavatele na Plnění. Dodavatel je povinen takovéto žádosti neprodleně vyhovět a příslušnou osobu nahradit jinou osobou, jejíž kvalifikace bude odpovídat nahrazované osobě. Objednatel se zavazuje vykonávat toto své právo nezneužívajícím způsobem.

5.4 Dodavatel je povinen zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků ze Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci, platná pravidla a standardy používání prostředků IT, bezpečnosti IS/IT a ochrany dat objednatele a veškeré další interní předpisy objednatele, s nimiž objednatel dodavatele předem seznámil nebo s nimiž tyto osoby byly předem seznámeny.

5.5 Dodavatel se zavazuje v případě využití subdodavatele zajistit, aby veškeré jeho smlouvy s tímto subdodavatelem nebyly v rozporu s těmito obchodními podmínkami ani Smlouvou, ani aby neobcházely jejich účel.

## **6. Záruka, pojištění**

6.1 Dodavatel odpovídá za to, že veškeré Plnění ze strany dodavatele bude dodáno v souladu se specifikací Plnění v odpovídající Smlouvě. Plnění musí být bez vad, v odpovídajícím množství, jakosti a kvalitě a plně použitelné pro účel, pro který bylo pořízeno. Plnění musí být dodáno s vynaložením odpovídající odborné péče a s proaktivním přístupem. Plnění musí být v souladu s právními předpisy účinnými na území České republiky či v jiném místě, kde má být Plnění podle Smlouvy poskytováno nebo užíváno. Dodavatel je povinen zajistit, že veškeré jeho Plnění bude prosté právních vad.

6.2 Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, dodavatel na Plnění poskytuje záruku za jakost v délce 24 měsíců. Záruční doba začíná plynout od okamžiku Akceptace Plnění jako celku, resp. Akceptace jeho poslední samostatně předávané části. Do Akceptace Plnění jako celku se záruka vztahuje jen k do té doby akceptovaným částem

Plnění. Přitom se má za to, že objednatel oznámil případně zjištěné vady včas bez ohledu na okamžik jejich zjištění, pokud je oznámil kdykoli během záruční doby.

6.3 V případě, že po Akceptaci Plnění bude v záruční době zjištěna vada Plnění, je dodavatel povinen odstranit vadu Plnění nebo dodat náhradní Plnění bez vad, a to na vlastní náklady, nejpozději do 10 pracovních dnů od nahlášení vady objednatelem, není-li sjednáno jinak. Tím nejsou dotčena další práva objednatele z vadného Plnění, která jsou uvedena v těchto obchodních podmínkách, sjednána ve Smlouvě nebo vyplývají z příslušných právních předpisů.

6.4 Vady Plnění, které brání Akceptaci Plnění, nejsou záručními vadami, ledaže objednatel akceptoval Plnění i s těmito vadami; v takovém případě se vady uvedené v akceptačním protokolu či jinak oznámené během Akceptace považují od okamžiku Akceptace Plnění za nahlášené záruční vady. Za nahlášené záruční vady, se od okamžiku Akceptace považují i vady Plnění, které nebrání Akceptaci Plnění a byly uvedené v akceptačním protokolu či jinak oznámené během Akceptace.

6.5 V těch případech, kdy to vyplývá z podstaty Plnění, účelu použití Plnění nebo z příslušných právních předpisů, je dodavatel dále zodpovědný za případné získání nezbytných osvědčení pro Plnění. Objednatel může požadovat dodání kopií těchto osvědčení jako součást Plnění a to v rámci ceny za Plnění.

6.6 V těch případech, kdy Plnění spočívá v dodání movitých věcí, se dodavatel zavazuje, že bude k Plnění schopen dodávat náhradní díly minimálně po dobu 5 let od Akceptace Plnění. Záruční doba na dodané náhradní díly je 24 měsíců od dodání náhradního dílu. Analogicky k uvedenému je dodavatel povinný zajistit, že k dodanému Software COTS bude poskytována podpora jeho výrobce nebo alternativní plnění jiné osoby nejméně po dobu 5 let od poskytnutí licence či podlicence k němu či od jeho uvedení do provozu, podle toho, co nastane později.

6.7 Dodavatel je povinen na své náklady účinně bránit objednatele před nároky třetích osob a odškodnit objednatele v plné výši v případě, že třetí osoba svůj nárok plynoucí z právní vady poskytnutého Plnění úspěšně uplatní. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s Plněním

dodavatele, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání Plnění či jeho části, je dodavatel povinen bezodkladně zajistit náhradní plnění a minimalizovat dopady takovéto situace, a to na své náklady a bez vlivu na cenu Plnění sjednanou podle Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky objednatele na náhradu škody.

6.8 Je-li ve Smlouvě sjednán závazek dodavatele udržovat na rizika spojená s plněním určité pojištění, dodavatel se zavazuje v tomto rozsahu pojištění udržovat v účinnosti a bude za tímto účelem plnit povinnosti vyplývající pro něj z pojistné smlouvy, zejména platit pojistné a řádně plnit své oznamovací povinnosti, a to po celou dobu trvání Smlouvy. Dodavatel předloží objednateli bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 10 pracovních dnů od výzvy objednatele pojistný certifikát nebo kopii pojistné smlouvy v nezbytném rozsahu jako důkaz splnění této povinnosti dodavatele.

6.9 Jestliže dodavatel pojištění dle Smlouvy nesjedná, nebude jej udržovat v účinnosti nebo nepředloží objednateli pojistnou smlouvu a doklad či potvrzení podle předchozího odstavce, objednatel je oprávněn svým jménem kdykoli sjednat a udržovat pojištění pokrývající rizika spojená s poskytováním Plnění a platit jakékoli pojistné, které je pro takové účely přiměřené a jehož výše je pro daná rizika obvyklá na trhu, a to na účet dodavatele. Objednatel je oprávněn započítávat takto za dodavatele placené částky proti jakýmkoli peněžitým pohledávkám dodavatele vůči objednateli, které jsou splatné nebo se stanou splatnými, nebo vymáhat tyto částky jako splatný dluh dodavatele.

## **7. Předmět, termín, forma a místo plnění Smlouvy, dodací podmínky**

7.1 Dodavatel je povinen poskytovat Plnění v souladu s příslušnou Smlouvou.

7.2 Termín, forma a konkrétní místo plnění je zpravidla určeno ve Smlouvě, není-li určeno ve Smlouvě, je místem plnění sídlo objednatele; dodavatel je však povinen informovat o případné dodávce zboží či věcí v rámci prováděného díla do sídla objednatele nejméně 5 pracovních dnů předem.

7.3 Pokud je předmětem plnění Smlouvy dodání zboží, bude se dodání řídit dodacími podmínkami DDP podle Incoterms 2000.

## 8. Akceptace Plnění

8.1 Závazek poskytnout Plnění se považuje za splněný, je-li Plnění řádně poskytnuto a dodavatelem předáno a objednatelem převzato.

8.2 Předání a převzetí Plnění je provedeno Akceptací dle postupu definovaného ve Smlouvě, v případě, že Smlouva postup Akceptace nestanoví, provede objednatel akceptační testy podle těchto obchodních podmínek.

8.3 V případě, že Plnění odpovídá dohodnuté specifikaci a podmínkám uvedeným v odst. 6.1 výše, objednatel Plnění akceptuje a vyznačí v akceptačním protokolu výsledek Akceptace „Akceptováno“.

8.4 V případě, že během Akceptace byly zjištěny vady Plnění, které nebrání jeho Akceptaci, objednatel Plnění akceptuje a vyznačí v akceptačním protokolu, že Plnění je akceptováno s výhradou zjištěných vad, přičemž současně uvede, jaké vady akceptované Plnění má nebo odkáže na dokument obsahující specifikaci těchto vad. Obdobně objednatel postupuje v případě, že na základě svého vlastního uvážení akceptuje Plnění, u něhož byly zjištěny vady, které brání Akceptaci Plnění.

8.5 Ohledně Plnění, které bylo akceptováno bez výhrad nebo s výhradami, platí, že bylo předáno dodavatelem objednateli a objednatelem od dodavatele převzato ke dni uvedenému v akceptačním protokolu. Nedošlo-li do tohoto dne k fyzickému převzetí akceptovaného Plnění, učiní tak objednatel nejpozději do 5 pracovních dnů, přičemž dodavatel k tomu poskytne veškerou potřebnou součinnost. Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, je dodavatel povinen odstranit vady, které objednatel uvedl jako výhrady při Akceptaci nejpozději do 10 pracovních dnů od dne Akceptace, uvedeného v akceptačním protokolu.

8.6 V případě, že Plnění, které bylo předmětem Akceptace, neodpovídá dohodnuté specifikaci a/nebo obsahuje vady, které brání Akceptaci, objednatel není povinen Plnění akceptovat. Odmítne-li objednatel Akceptaci takového Plnění, uvede v akceptačním protokolu, že Plnění není akceptováno a současně je povinen uvést, jaké vady Plnění brání Akceptaci nebo je povinen odkázat na dokument obsahující specifikaci těchto vad. Akceptace odmítnutého Plnění musí být bez zbytečného odkladu zopakována, za předpokladu, že dodavatel vady, které bránily

Akceptaci, odstranil. Tím nejsou dotčena další práva objednatele z vadného Plnění a/nebo z prodlení dodavatele, která jsou uvedena v těchto obchodních podmínkách, sjednána ve Smlouvě nebo vyplývají z příslušných právních předpisů. Plnění dodavatele, které je předloženo k Akceptaci s vadami bránícími Akceptaci, není považováno za řádné, a povinnost dodavatele dodat Plnění řádně a včas není předložením takového Plnění splněna.

### 8.7 Akceptace dokumentů

- a) Je-li předmětem Plnění vypracování dokumentu, je objednatel oprávněn v rámci jeho Akceptace vznášet k předloženému návrhu jakékoli připomínky, které poukazují na rozpor předloženého návrhu se specifikací Plnění.
- b) Dodavatel je povinen připomínky objednatele bez zbytečného odkladu zpracovat a předložit novou verzi dokumentu objednateli ke schválení doplněnou o popis toho, jak byly jednotlivé připomínky vypořádány. Tento postup se opakuje do té doby, než jsou veškeré připomínky objednatele zpracovány.
- c) Připomínkování dokumentu a zapracovávání připomínek nemá vliv na dohodnutý termín Plnění. Strany zaznamenávají jednotlivé verze dokumentu, připomínky, které k nim objednatel měl a způsob jejich vypořádání v akceptačním protokolu, případně mohou do akceptačního protokolu pouze uvést odkaz na příslušné dokumenty popisující průběh Akceptace.
- d) Nemá-li objednatel připomínky, nebo má-li pouze připomínky, které nebrání Akceptaci, dokument akceptuje.
- e) Tento postup se použije i pro schvalování dokumentů, které nejsou přímo předmětem Plnění, ale mají vzniknout podle Smlouvy, např. pro vypracování bližší specifikace Plnění nebo vypracování specifikace akceptačních testů.

### 8.8 Akceptační testy

Není-li ve Smlouvě stanoveno pro akceptační testy jinak, platí následující pravidla pro Akceptaci:

- a) Akceptační testy provádí objednatel za účasti dodavatele v souladu se specifikací akceptačních testů. Objednatel, musí být o termínu zahájení a trvání akceptačních testů informován alespoň 5 pracovních dnů předem a dodavatel je povinen zajistit účast svého zástupce. V případě, že zástupce dodavatele

nebude přítomen, není objednatel povinný provést akceptační testování.

- b) V případě, že není sjednána specifikace akceptačních testů ve Smlouvě, je objednatel oprávněn ověřit absenci vad Plnění jakýmkoliv odpovídajícím způsobem.
- c) Nestanoví-li specifikace akceptačních testů jinak, považuje se výsledek testu za úspěšný, pokud nebyla zjištěna žádná vada kategorie A ani B a bylo zjištěno nejvíce 5 vad kategorie C. Kategorizace vad je stanovena těmito obchodními podmínkami. V případě pochybnosti o tom, do které kategorie vada patří, rozhoduje objednatel.
- d) Úspěšným výsledkem testu nejsou dotčena práva objednatele, která jsou uvedena v těchto obchodních podmínkách, sjednána ve Smlouvě nebo vyplývají z příslušných právních předpisů, pro případ, že se v budoucnu zjistí vady Plnění, ať již byly odhalitelné v rámci Akceptace, nebo nikoli.
- e) Výsledek jednotlivých testů se zaznamená v akceptačním protokolu spolu se seznamem zjištěných vad. Nebyl-li výsledek úspěšný, je dodavatel povinen bez zbytečného odkladu odstranit příčiny takového výsledku a testy zopakovat. Tento postup se opakuje do té doby, než bude dosažen úspěšný výsledek testu.
- f) Akceptační testování a odstraňování vad bránících Akceptaci nemá vliv na dohodnutý termín plnění.

8.9 Akceptace Plnění objednatelem sama o sobě neprokazuje, že Plnění bylo poskytnuto řádně a nevylučuje, že Plnění může obsahovat případné zjevné nebo skryté vady. Vady Plnění zjištěné nebo nahlášené po Akceptaci mají následky popsané v odst. 6.3 výše.

8.10 K Akceptaci Plnění dochází výlučně podpisem příslušného akceptačního protokolu či obdobného dokumentu k tomu určenou osobou jednající za objednatele. Nestanoví-li Smlouva výslovně jinak, bez splnění uvedených podmínek k Akceptaci Plnění nedochází, a to ani v důsledku prodlžení objednatele, zahájení užívání Plnění objednatelem či v důsledku jakéhokoli jiného právního jednání (včetně nečinnosti) objednatele.

8.11 Pokud je součástí Plnění i dokumentace Plnění a Plnění bude v rámci procesu Akceptace

upraveno, je dodavatel povinen dodat nejpozději do 10 pracovních dnů od Akceptace Plnění též aktualizovanou verzi dokumentace.

## 9. Cena, platební podmínky

9.1 Cena Plnění je stanovena v příslušné Smlouvě.

9.2 Pokud je dodavatel plátcem DPH, je povinen ve svých fakturách a daňových dokladech, nabídkách či jiných materiálech souvisejících se Smlouvou uvádět vždy cenu Plnění bez DPH, sazbu DPH v aktuální zákonem stanovené výši a cenu Plnění včetně DPH.

9.3 Cena Plnění bez DPH je stanovena jako pevná a nejvyšší přípustná částka hrazená bez DPH objednatelem za Plnění a jako taková v sobě zahrnuje veškeré náklady dodavatele spojené s Plněním, včetně jakýchkoliv daní a poplatků (kromě DPH), veškerých rizik (kurzových, inflačních, apod.), cla, pojištění, dopravních či skladovacích nákladů apod.

9.4 Dodavateli vzniká nárok na úhradu ceny Plnění po Akceptaci Plnění. Dodavatel není oprávněn požadovat zálohu na Plnění ani přiměřenou část odměny dle § 2611 občanského zákoníku, nedohodnou-li se strany ve Smlouvě jinak. V případě Plnění rozděleného na části s dílčími platbami se cena Plnění hradí po Akceptaci příslušné části, na niž je dílčí platba vázána. Ustanovení § 2610 odst. 2 občanského zákoníku se tímto vylučuje.

9.5 Od okamžiku zprovoznění služby @Faktura 24 pro dodavatele má forma @Faktura 24 vždy přednost před listinnou (papírovou) formou fakturace. Dodavatel je povinen fakturovat prostřednictvím služby @Faktura 24 nejpozději do 3 měsíců od zprovoznění služby @Faktura 24. Podrobnosti o této službě jsou uvedeny na [www.csas.cz/dodavatele](http://www.csas.cz/dodavatele), záložka Dokumenty pro dodavatele České spořitelny, a.s.

9.6 Splatnost faktur je 30 kalendářních dnů od doručení faktury (včetně doručení faktury elektronickou formou prostřednictvím služby @Faktura 24). Adresa pro doručování faktur v listinné formě:

**Česká spořitelna, a.s.**

Odbor 2240

Olbrachtova 1929/62

140 00 Praha 4, Česká republika

9.7 Veškeré účetní doklady musí odpovídat platné a účinné účetní a daňové legislativě České republiky, musí obsahovat číslo příslušné Smlouvy a případně i objednávky SAP objednatele a zároveň k nim bude přiložena kopie akceptačního protokolu případně jiného protokolu požadovaného Smlouvou a dále účet dodavatele zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. Částky hrazené objednatelem dodavateli se hradí bankovním převodem výlučně na tento účet.

9.8 V případě, že účetní doklad nebude odpovídat výše uvedeným požadavkům, objednatel vrátí takový doklad ve lhůtě jeho splatnosti dodavateli, který jej opraví a zašle zpět objednateli. Jedná-li se o účetní doklad, na jehož základě má objednatel hradit jakoukoli peněžitou částku, od okamžiku doručení opraveného dokladu běží nová doba splatnosti takovéto částky.

9.9 V případě, že dodavatel získá v době průběhu zdanitelného plnění rozhodnutím správce daně status nespolehlivého plátce v souladu s ustanovením ZDPH, je objednatel oprávněn uhradit DPH z poskytnutého plnění přímo příslušnému správci daně namísto dodavatele a následně uhradit dodavateli sjednanou cenu za poskytnuté plnění poníženou o takto zaplacenou daň. Tento postup je považován smluvními stranami za splnění závazku objednatele uhradit sjednanou cenu, resp. její část.

9.10 Pokud podléhá Plnění dani vybírané srážkou, srazí objednatel odpovídající daň a uhradí ji příslušnému finančnímu úřadu. Výše této daně bude stanovena na základě potvrzení o daňovém domicilu a prohlášení zahraniční osoby pro aplikaci příslušné smlouvy o zamezení dvojího zdanění, které jsou přílohou Smlouvy. Pro každou takovou daň dodá objednatel dodavateli potvrzení finančního úřadu o sražení a úhradě této daně. Dodavatel je povinen neprodleně dodat aktualizovaná potvrzení a prohlášení, pokud dojde ke změně údajů v těchto dokumentech. Dále je dodavatel povinen dodat objednateli potvrzení o daňovém domicilu vždy počátkem každého nového kalendářního roku (nejpozději do 30. ledna daného roku) po dobu účinnosti Smlouvy. Dodavatel je obeznámen a bez výhrad souhlasí s tím, že v případě, že potvrzení o daňovém domicilu nebo Prohlášení zahraniční osoby nedodá nebo ho nedodá včas, bude pro daň

vybíranou srážkou uplatněna odpovídající sazba této daně podle legislativy České republiky.

## **10. Smluvní pokuty a další sankce**

10.1 V případě prodlení dodavatele s poskytnutím Plnění nebo jeho části nebo odstraněním vady ve sjednané lhůtě vzniká objednateli vůči dodavateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové ceny Plnění podle Smlouvy za každý i započatý den prodlení.

10.2 V případě, že dojde k porušení kterékoli povinnosti dodavatele dle odst. 3.3 a 3.5 vzniká objednateli vůči dodavateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za jakékoli jednotlivé porušení. To neplatí, stanoví-li tyto podmínky pro některý z uvedených případů zvláštní smluvní pokutu.

10.3 V případě porušení povinnosti ochrany Důvěrných informací nebo povinnosti mlčenlivosti ohledně Důvěrných informací podle Smlouvy smluvní stranou vzniká druhé smluvní straně vůči porušující smluvní straně nárok na smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.

10.4 V případě porušení povinnosti předání zdrojového kódu autorského díla, který je součástí dokumentace k autorskému dílu, vzniká objednateli vůči dodavateli nárok na smluvní pokutu ve výši 200 % ceny autorského díla podle příslušné Smlouvy.

10.5 Úrok z prodlení s úhradou oprávněně vystavené faktury bude účtován v zákonné výši.

10.6 Smluvní pokuty podle Smlouvy jsou splatné do 30 dnů od doručení písemné výzvy k jejich úhradě smluvní straně povinné k jejich zaplacení.

10.7 Odchylně od § 2050 občanského zákoníku se strany dohodly, že sjednání jakékoli smluvní pokuty se nedotýká práva na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, a nárok na náhradu škody může být uplatněn nezávisle na smluvní pokutě a v plné výši. To neplatí, stanoví-li Smlouva výslovně jinak.

## **11. Náhrada majetkové a nemajetkové újmy**

11.1 Pro náhradu majetkové újmy (škody) a nemajetkové újmy platí příslušná ustanovení občanského zákoníku. Majetková újma se nahrazuje v penězích, nedohodnou-li se strany v konkrétním



případě jinak. Smluvní strany prohlašují, že dojde-li porušením povinností dodavatele ke vzniku újmy na pověsti nebo obchodní firmě objednatele či k jiné nemajetkové újmě, uhradí dodavatel objednateli i přiměřené zadostiučinění.

11.2 Objednatel není povinen k prevenci přesahující běžnou péčí a opatrnost, není-li v rámci součinnosti sjednané podle Smlouvy zavázán k vyšší míře či konkrétním úkonům prevence.

11.3 Dodavatel se zavazuje nahradit objednateli i újmu, kterou dodavatel způsobil porušením zákona, a to bez ohledu na zavinění dodavatele. Na dodavatele se při poskytování Plnění hledí jako na osobu odpovídající za vlastní provozní činnost.

11.4 Dodavatel odpovídá za oprávněné nároky třetích stran vznesené vůči objednateli v souvislosti s Plněním poskytnutým dodavatelem objednateli, a zavazuje se mu nahradit veškerou škodu z nich vzniklou.

## **12. Práva k autorským dílům a duševní vlastnictví**

12.1 Ve vztahu k Software COTS jsou podmínky oprávnění užít autorské dílo uvedené v příslušné Smlouvě. Není-li tomu tak, je dodavatel povinen před zahájením Plnění seznámit prokazatelně objednatele s těmito podmínkami, přičemž objednatel má právo v této souvislosti bez sankce od Smlouvy odstoupit, a to až do doby, než s podmínkami vztahujícími se k Software COTS nezahrnutými ve Smlouvě vyjádří svůj souhlas. Nestanoví-li Smlouva odchylně, musí licenční podmínky k Software COTS vždy umožňovat užít Plnění, jehož je Software COTS součástí, pro účel sledovaný Smlouvou a nesmí v porovnání s autorským dílem dle odst. 12.2 níže bezdůvodně omezovat práva objednatele.

12.2 Ve vztahu k autorskému dílu vytvořenému pro objednatele na základě Smlouvy, tj. podle specifických požadavků nebo zadání objednatele, uděluje dodavatel předáním autorského díla k Akceptaci objednateli výhradní oprávnění k výkonu práva autorské dílo užít jakýmkoli způsobem přicházejícím v úvahu, a to včetně práva autorské dílo upravovat a měnit. Oprávnění se uděluje na celou dobu trvání majetkových autorských práv, bez omezení územního a množstevního rozsahu užití autorského díla. Objednatel je oprávněn autorské dílo užívat a uvádět na trh bez nutnosti uvádět autorství dodavatele či osob s ním spolupracujících.

Objednatel je oprávněn poskytovat třetím osobám podlicenci k autorskému dílu či oprávnění udělené dodavatelem třetí osobě jako celek postoupit. K takovému postoupení není třeba souhlasu dodavatele. Oprávnění měnit a upravovat autorského díla může objednatel vykonávat i prostřednictvím třetích osob. Bude-li to možné, zavazuje se dodavatel převést na objednatele ke stejnému dni, jako se uděluje oprávnění, právo výkonu majetkových autorských práv k autorskému dílu jakožto k zaměstnaneckému dílu, přičemž je dodavatel povinen vynaložit veškeré úsilí k tomu, aby tento převod byl možný. Výše uvedeným není dotčena aplikace příslušných ustanovení autorského zákona, podle kterého může být autorské dílo považováno za kolektivní dílo popř. za dílo vytvořené na objednávku. Součástí autorského díla dle tohoto odstavce 12.2 je úplná dokumentace autorského díla včetně úplného zdrojového kódu a všech podkladových materiálů. Tuto dokumentaci je dodavatel povinen předat objednateli při zahájení Akceptace autorského díla. Ustanovení tohoto odstavce platí i pro části Plnění případně dodaná subdodavatelem, přičemž dodavatel je v takovém případě povinen zajistit výše uvedená práva k autorskému dílu od subdodavatele.

12.3 Pokud je Autorským dílem software, je dodavatel povinen na vyžádání objednatele uzavřít s objednatелеm smlouvu na údržbu autorského díla, na které byla objednateli poskytnuta práva příslušnou Smlouvou. Dodavatel je povinen nabídnout cenu údržby software za podmínek obvyklých na trhu. V případě ceny za údržbu Software COTS bude cena odpovídat ceně dané originálním dodavatelem Software COTS nebo nižší. Tato povinnost dodavatele je pro účely Smlouvy považována za podstatnou a její porušení znamená podstatné porušení Smlouvy, které je důvodem pro odstoupení od Smlouvy ze strany objednatele.

12.4 V případě, že mezi smluvními stranami nebude uzavřena smlouva o údržbě software nebo v případě, že skončí účinnost takové smlouvy nebo v případě ukončení podnikatelské činnosti dodavatele v oblasti IT nebo v případě, že budou dány důvody pro odstoupení od Smlouvy, je objednatel oprávněn provádět údržbu autorského díla sám nebo k provádění údržby autorského díla může sjednat třetí osobu.

12.5 Veškeré licence k autorským dílům poskytnutým v rámci Plnění jsou poskytnuty

bezúplatně, není-li ve Smlouvě stanovena výše odměny. Dodavatel plně odpovídá objednateli za řádné vypořádání odměny vůči autorům všech autorských děl, které jsou použity jako součást Plnění.

### **13. Ochrana Důvěrných informací**

13.1 V souvislosti s poskytnutím Plnění si obě smluvní strany navzájem budou vyměňovat Důvěrné informace. Každá smluvní strana je povinna Důvěrné informace ochránit proti úniku či neoprávněnému užití a zavazuje se nepoužít je pro jiné účely, než plynou ze Smlouvy. Důvěrné informace jedné smluvní strany mohou být druhou smluvní stranou využívány výlučně pro přípravu a poskytování Plnění dle Smlouvy, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak.

13.2 Není-li uvedeno jinak, uzavřením Smlouvy neuděluje žádná smluvní strana druhé smluvní straně právo užívat její autorská díla, ochranné známky či jiná označení pro účely propagace nebo publikování ani pro jakékoli jiné účely. Dodavatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu objednatele uvádět objednatele jako referenčního zákazníka v rámci činnosti dodavatele.

13.3 Každá smluvní strana je povinna zachovávat mlčenlivost o Důvěrných informacích druhé strany a přijmout odpovídající smluvní, technická a organizační opatření k ochraně Důvěrných informací druhé strany.

13.4 Každá smluvní strana se zavazuje, že Důvěrné informace, které jí v souvislosti s poskytováním Plnění nebo při přípravě poskytování Plnění poskytla druhá smluvní strana, nebude bez písemného souhlasu této strany žádným způsobem rozmnožovat, s výjimkou případů, kdy to je potřebné pro poskytnutí Plnění podle Smlouvy, a kdykoliv je na požádání vrátí druhé smluvní straně, včetně všech případně vzniklých kopií a nosičů Důvěrných informací, nebo je na základě požadavku druhé smluvní strany zničí, včetně všech případně vzniklých kopií a nosičů Důvěrných informací.

13.5 Žádná smluvní strana nesmí bez písemného souhlasu druhé smluvní strany poskytnout Důvěrné informace v jakékoli formě třetím osobám, s výjimkou oprávněného uživatele Důvěrné informace dané smluvní strany. Každá smluvní strana se zavazuje zajistit, že její oprávnění uživatelé Důvěrné informace budou o Důvěrných informacích zachovávat mlčenlivost. Poruší-li oprávněný uživatel Důvěrné informace smluvní strany povinnost

mlčenlivosti ve vztahu k Důvěrným informacím druhé smluvní strany, považuje se to za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou.

13.6 Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li smluvní strana povinna Důvěrnou informací sdělit na základě povinnosti vyplývající z právních předpisů. Přitom je však smluvní strana povinna informovat o tom pokud možno předem druhou smluvní stranu, ledaže by to příslušný právní předpis nepovoloval, a současně omezit sdělované Důvěrné informace na nejnutnější rozsah podléhající sdělovací povinnosti.

13.7 Smluvní strany jsou povinny se navzájem uvědomit o porušení povinnosti mlčenlivosti nebo ochrany Důvěrných informací bez zbytečného odkladu poté, co se o takovém porušení dozví.

13.8 Povinnost mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací podle těchto podmínek včetně sankčních ustanovení trvá bez ohledu na ukončení účinnosti nebo platnosti Smlouvy, a to nejméně po dobu 10 následujících let po jejím ukončení.

13.9 V případě, že je mezi smluvními stranami uzavřena zvláštní dohoda o ochraně důvěrných informací (dále jen NDA), mají v případě rozporu mezi ustanoveními obchodních podmínek a NDA vždy přednost ustanovení NDA.

### **14. Ochrana osobních údajů**

14.1 Pokud poskytne objednatel dodavateli při poskytování Plnění jakékoliv osobní údaje, pro něž je objednatel správcem podle ZOOÚ, potom se dodavatel stává pro účely Smlouvy zpracovatelem těchto osobních údajů podle ZOOÚ. Při zpracování osobních údajů jsou smluvní strany povinny postupovat v souladu se ZOOÚ.

14.2 Dodavatel je povinen zajistit, že bude mít všechny předpoklady a možnosti k tomu, aby technicky a organizačně zabezpečil ochranu osobních údajů, které by případně zpracovával pro účely Smlouvy tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či odposlechům, k jejich neoprávněnému zpracování ani k jinému zneužití těchto údajů. Dodavatel se zavazuje, že tuto ochranu v dostatečném rozsahu a řádně zajistí, zejména tak, že veškeré osobní údaje v listinné podobě i na výměnných a vyjímatelných datových médiích bude

ukládat pod uzamčením mimo dosah třetích osob, a že software, na kterém bude osobní údaje zpracovávat, zabezpečí přístupovým heslem (např. na úrovni BIOS v operačním systému počítače nebo zašifrováním příslušné síťové služby).

14.3 Pověření dodavatele ke zpracování osobních údajů platí pouze po dobu účinnosti Smlouvy. Dodavatel je povinen provést likvidaci všech zpracovávaných osobních údajů ke dni skončení zpracování osobních údajů či závazku založeného Smlouvou, pokud tyto osobní údaje nemají být předány zpět objednateli. Likvidace musí být provedena způsobem vylučujícím obnovu osobních údajů a riziko jejich následného zneužití.

14.4 Každá smluvní strana odpovídá za porušení povinností, které jí při nakládání s osobními údaji ukládají právní předpisy, jakož i za škodu, kterou tím způsobí a pokud se tak stane, je povinna škodu nahradit.

#### **15. Spolupráce smluvních stran, řízení poskytování Plnění**

15.1 Smluvní strany jsou povinny informovat se navzájem o všech podstatných okolnostech, které by mohly mít vliv na poskytování Plnění, např. o vlastnických nebo jiných změnách na straně dodavatele a o všech jiných relevantních okolnostech důležitých pro plnění závazků ze Smlouvy. Důležité změny týkající se dodavatele zejména kontaktních údajů včetně e-mailu, změny obchodní firmy, adresy sídla, čísla bankovního účtu apod. nebo okolností, které by mohly mít negativní dopad na schopnost dodavatele řádně poskytovat Plnění, je dodavatel povinen písemnou formou neprodleně oznámit objednateli.

15.2 Každá ze smluvních stran určí odpovědné zástupce za záležitosti smluvní a technické.

15.3 Odpovědný zástupce objednatele je oprávněn kontrolovat kvalitu Plnění a dodržování podmínek Plnění podle Smlouvy, není však oprávněn sám Smlouvu jakkoliv měnit.

15.4 Při poskytování Plnění jsou odpovědní zástupci smluvních stran odpovědní, mimo jiné, za vzájemnou komunikaci mezi zaměstnanci, spolupracujícími osobami a jinými odpovědnými zástupci smluvních stran, za specifikaci případných vad, za definici a vyjádření k požadavkům a za Akceptaci Plnění.

15.5 Smluvní strany se zavazují v průběhu realizace každé Smlouvy neměnit odpovědné zástupce bez závažných důvodů. Smluvní strana provádějící změnu odpovědného zástupce se zavazuje o záměru změny svého odpovědného zástupce neprodleně písemně informovat druhou smluvní stranu.

15.6 Jakékoliv informace, oznámení a sdělení, které mají být sděleny jednou ze smluvních stran druhé smluvní straně, budou považovány za řádně předané, pokud budou osobně předány odpovědnému zástupci druhé smluvní strany a tato osoba potvrdí převzetí svým podpisem a/nebo pokud budou zaslány doporučenou poštou na adresu smluvní strany uvedenou ve Smlouvě.

#### **16. Odstoupení od Smlouvy a následky ukončení Smlouvy**

16.1 Od Smlouvy lze odstoupit za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy, těmito obchodními podmínkami nebo příslušnou Smlouvou. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká platnosti ani účinnosti jiných smluv, nestanoví-li Smlouva jinak.

16.2 Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. V případě objednatele je odstoupení učiněno bez zbytečného odkladu, pokud je doručeno dodavateli do 3 měsíců od okamžiku, kdy se objednatel o důvodu pro odstoupení dozvěděl.

16.3 Objednatel je od Smlouvy oprávněn, aniž by byla omezena jeho práva na odstoupení dle právních předpisů, odstoupit zejména v případě, že:

- a) dodavatel je v prodlení se splněním své povinnosti ze Smlouvy, a i přes písemné upozornění objednatele a poskytnutí dodatečné lhůty alespoň 7 dnů od doručení upozornění dodavateli;
- b) dodavatel je v prodlení s odstraněním vady Plnění po dobu delší než jednonásobek lhůty stanovené Smlouvou či těmito podmínkami pro odstranění vady, a to i přes písemné upozornění objednatele a poskytnutí dodatečné lhůty v trvání alespoň v 1/2 základní lhůty;
- c) dodavatel opakovaně (tj. alespoň dvakrát) za 12 po sobě jdoucích měsíců nedodržel SLA vztahující se k Plnění;

d) to bude vyžadovat objednateli uložené nápravné opatření státního dohledového orgánu.

16.4 Dodavatel je od Smlouvy oprávněn odstoupit zejména v případě, že je objednatel v prodlení s platbou ceny za řádně poskytnuté Plnění po dobu delší než 30 dní i přes písemné upozornění dodavatele a poskytnutí dodatečné lhůty alespoň 14 dnů od doručení upozornění objednateli.

16.5 Pozbytím účinnosti jakékoli Smlouvy není dotčena platnost a účinnost ujednání Smlouvy včetně ustanovení těchto obchodních podmínek, která vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení účinnosti Smlouvy, zejména těch, která se týkají:

- a) poskytnutých užívacích práv nebo práv výkonu autorských práv objednatel k autorskému dílu či předmětu průmyslového vlastnictví po akceptaci příslušného Plnění nebo jeho části, pokud takové plnění zůstává i po skončení účinnosti Smlouvy v užívání objednatel;
- b) záruky za jakost Plnění a nároků z odpovědnosti dodavatele za vady Plnění;
- c) ochrany Důvěrných informací;
- d) smluvních pokut, úroků z prodlení nebo náhrady škody;
- e) volby práva, místa a dalších aspektů řešení sporů mezi smluvními stranami.

16.6 Je-li dán důvod pro odstoupení, je objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy v plném rozsahu, a to i když dodavatel již částečně ze Smlouvy plnil či pokud Smlouva zavazovala dlužníka k nepřetržité či opakované činnosti nebo k postupnému dílčímu Plnění.

## 17. Audit

Na základě odůvodněné předchozí písemné žádosti objednatel, která bude zaslána nejpozději 14 dní předem (v případě požadavků ČNB i v kratší době), dodavatel poskytne součinnost objednateli nebo osobě či společnosti objednatel písemně zmocněné za účelem provedení auditu Plnění (včetně kontroly u dodavatele) pro zjištění správnosti Plnění a souladu Plnění s právními a regulatorními požadavky souvisejícími se Smlouvou. Subjektem pověřeným objednatel nesmí být osoba, která je v konkurenčním postavení vůči dodavateli. Takový audit by neměl přesáhnout nezbytně dlouhou dobu. Objednatel nebo jím zmocněná osoba či společnost

nebude mít přístup k informacím týkajícím se ostatních zákazníků dodavatele, nákladů dodavatele na poskytování služeb nebo vnitřních nákladů dodavatele a osobních údajů, které jsou předmětem legislativní nebo jakékoliv regulatorní ochrany, jakož i kopií interních kontrol a auditů (s výjimkou takových, které jsou vyžadovány právními předpisy). Toto neplatí pro audit prováděný ČNB nebo výslovně dle jejich pokynů, žádostí a instrukcí. Takové audity může objednatel požadovat nejvíce dvakrát za rok, pokud není jinak vyžadováno ČNB. Audit bude probíhat zejména s ohledem na ustanovení Přílohy č. 1 těchto obchodních podmínek.

## 18. Rozhodné právo a řešení sporů

18.1 Smlouva se uzavírá a závazek stran ze Smlouvy se řídí právním řádem České republiky.

18.2 Všechny spory mezi smluvními stranami vzniklé ze závazků založených Smlouvou nebo v souvislosti s nimi, budou řešeny jednáním stran při vynaložení veškerého úsilí ke smírnému řešení. V případě, že smluvní strany nedosáhnou společným jednáním smírného řešení takového sporu, bude o daném sporu rozhodnuto s konečnou platností obecnými soudy České republiky. Místní příslušnost soudu sjednávají strany dle sídla objednatel.

## 19. Závěrečná ustanovení

19.1 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu, pokud ji ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Překážka vzniklá z osobních či vnitřních poměrů smluvní strany nebo vzniklá až v době, kdy byla smluvní strana s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byla smluvní strana podle Smlouvy povinna překonat, ji povinnosti k náhradě škody nezproští. Prodlení subdodavatele či existence výše popsané překážky u subdodavatele nezabavuje dodavatele odpovědnosti za škodu vzniklou v této souvislosti.

19.2 Dodavatel není oprávněn převést jakákoli svá práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu objednatel.

19.3 Jednotlivá ustanovení Smlouvy a těchto obchodních podmínek jsou oddělitelná v tom smyslu, že neplatnost, nicotnost či nevynutitelnost některého z nich nezpůsobí neplatnost, nicotnost či nevynutitelnost Smlouvy či obchodních podmínek

jako celku. Strany se zavazují bez zbytečného odkladu nahradit svým ujednáním taková ustanovení těchto obchodních podmínek nebo Smlouvy, která odporují příslušným právním předpisům nebo jsou podle příslušných právních předpisů nicotná či nevynutitelná.

19.4 Práva a povinnosti výslovně ve Smlouvě neupravené se řídí ustanoveními těchto obchodních podmínek a ustanoveními příslušných právních předpisů České republiky. V případě rozporu mezi ustanoveními obchodních podmínek a Smlouvy mají vždy přednost ustanovení Smlouvy.

19.5 Uzavřenou Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami, není-li výslovně sjednáno jinak. Jména a údaje odpovědných zástupců, kontaktních osob a kontaktní údaje smluvních stran včetně fakturační adresy lze měnit jednostranným písemným oznámením zaslaným druhé smluvní straně.

19.6 Dodavatel bere na vědomí, že v případě, že Plnění je outsourcingem ve smyslu Přílohy č. 7 vyhlášky ČNB č. 163/2014, zavazuje se dodavatel dodržovat pravidla uvedená příloze č. 1 těchto obchodních podmínek. Přílohu č. 1 je v případě změny právní úpravy objednatel oprávněn měnit jednostranně za účelem uvedení Přílohy č. 1 do souladu se změnou právní úpravy.

Nedílnou součástí obchodních podmínek tvoří:

Příloha č. 1 – Bankovní outsourcing

**Česká spořitelna, a.s.**