
Opšti uslovi nabavke ERSTE Bank a.d. Novi Sad

Nivo poverljivosti - Javni akt

Jezik: srpski

Verzija: **3.00**

Na snazi od: **12.11.2014.**

Sadržaj:

1.	Uvod.....	3
1.1	Svrha dokumenta.....	3
1.2	Obuhvat dokumenta	3
1.3	Pravni propisi	3
1.4	Informacije o ERSTE Grupi	3
2.	Pojmovna određenja.....	4
3.	Opis dokumenta.....	6
4.	Opšti uslovi - Zahtev za dostavu RFX dokumentacije.....	7
4.1	Pravila za podnošenje Ponuda.....	7
4.2	Proces podnošenja Ponuda.....	7
4.2.1	Obavezujući uslovi.....	7
4.2.2	Dostava Ponude	8
4.2.3	Validnost Ponude.....	8
4.2.4	Format Ponude	8
4.3	Vrednovanje Ponude	8
4.3.1	Vrednovanje Ponude pristigle preko sistema Sourcingtool	8
4.3.2	Vrednovanje Ponude pristigle putem e-aukcije	8
4.3.3	Isključivanje ponuđača iz Poziva	9
4.4	Cene u okviru Priloga br.4	9
4.5	Posebne odredbe	9
5.	Opšti uslovi vezano za porudžbenice EBS.....	10
6.	Skraćenice	14
7.	Prilozi	15

1. Uvod

1.1 Svrha dokumenta

Ovim dokumentom se definišu uslovi vezano za nabavke i to:

1. Zahtev za dostavu RFX dokumentacije vezano za Ponude
2. Porudženice

1.2 Obuhvat dokumenta

Navedeni dokument se primenjuje na sve Ponuđače EBS, Dobavljače EBS (zajednički naziv koji će se koristiti za Ponuđače i Dobavljače je: Prodavac) i sve organizacione jedinice EBS.

1.3 Pravni propisi

Odgovornost za primenu ovog dokumenta imaju svi organizacioni delovi EBS.

Predmetna nadležnosti: Prostire se na ostvarivanje procesa nabavke, koje pokreće EBS, te definiše pravila vezane za ovu delatnost.

Lična nadležnost: Odnosi se na sve OJ i zaposlene u EBS koji imaju, obavezu da svoja unutrašnja pravila usklade sa ovim dokumentom.

Odredbe i uslovi Prodavca se ne primenjuju.

Uslovi EBS navedeni niže smatraju se prihvacenima – čak i bez pismene potvrde – po početku izvršenja porudžbine od strane Prodavaca.

1.4 Informacije o ERSTE Grupi

Erste Grupa je osnovana 1819. godine kao prva štedionica u Austriji („Erste oesterreichische Spar- Casse“). Brojnim preuzimanjima i organskim rastom, broj klijenata Erste Grupe je porastao sa 600.000 na oko 17 miliona, od kojih su 95% stanovnici Evropske unije. Danas je EG jedna od najvećih kompanija za pružanje finansijskih usluga u centralnoj i istočnoj Evropi, prema broju klijenata i bilansnoj sumi. Ona je oduvek usmerena na poslove sa stanovništvom i malim i srednjim preduzećima. Tokom 2005. godine Novosadska EBS je postala članica EG. Mrežu Erste EBS u Srbiji danas čini 66 poslovnica za rad sa stanovništvom, kao i 10 centara za rad sa pravnim licima. Informacije o Grupi ERSTE EBS su takođe na raspolaganju na internet adresama: www.erstebank.at i www.erstebank.rs.

2. Pojmovna određenja

Pojam	Definicija
OSNOVNI POJMOVI, AKTIVNOSTI I MERE	
Direkcija nabavke	Organizaciona jedinica koja vrši centralnu nadležnost procesa nabavke roba i usluga za potrebe EBS.
Dobavljač EBS	odnosi se na društvo koje EBS prodaje I dostavlja isporučivu robu.
eAuctiontool	Softversko rešenje za podršku primeni sistema aukcije koju pruža Electool Hungary
Electool	Softversko rešenje odabrano od strane EGP, za realizaciju Projekta nabavke sa dva modula: Sourcingtool i eAuctiontool
Erste Bank a.d. Novi Sad (EBS)	Deo EG u Srbiji
ERSTE GROUP BANK AG HOLDING (EG)	odnosi se na Erste Bank i sva društva u kojima Erste Bank ima i u kojima ce imati udeo u kapitalu, nezavisno radi li se o direktnom ili indirektnom vlasništvu, o vecinskom udelu u kapitalu ili ne, na sva društva u kojima Erste Bank ima znacajan uticaj, kao i na sva druga društva, ukljucujuci sve clanove takozvanog „Haftungsverbund“-a - austrijskih štedionica povezanih zajednickom odgovornošću Sparkassen“), koje su ukljucene u konsolidovani zajednicki racun Erste Bank. Nadalje, EG takode ukljucuje (a) odredene Sparkassen, koje ne pripadaju zajednickom Haftungsverbund-u i (b) odredene druge banke koje saraduju s ostalim clanovima EG-a preko ugovora o saradnji („Kooperationsbanken“). Društva koja direktno ili indirektno kontrolišu ostali clanovi EG-a, takode su deo EG-a.
Erste Group Procurement (EGP)	odnosi se na posebno društvo za nabavku koje pripada EG-u.
eSourcingtool	Softversko rešenje koje sourcing organizatorima omogućava bolju organizaciju i unapređuje eRFX process, putem online sistema Electool Hungary
ISPORUCIVA ROBA	odnosi se na proizvode kompjuterske opreme (hardware), proizvode racunskih programa (software) ili druge proizvode, licence, savetodavne i druge usluge. Roba jeste telesna pokretna stvar, kao i prava intelektualne svojine (autorsko i srodna prava) i druga prava, podobna za prodaju ili kupovinu, ukljucujuci i hartije od vrednosti; Roba je materijalno ili nematerijalno dobro čije je osnovno svojstvo da zadovoljava određene ljudske potrebe. Međutim, takvo dobro dobija svojstvo robe tek kad se do njega može doći zamenom ili kupovinom na tržištu. Roba je koristan proizvod ljudskog rada koji je proizveden da bude razmenjen, tj. sa ciljem da se za njega dobije odgovarajuća protivvrednost. Dobro koje služi za zadovoljavanje vlastitih potreba onog ko ga je proizveo, nije roba.
Nabavka	Nabavka je delatnost kupovine roba i pružanje usluga, odgovarajućeg kvaliteta iz selektovanog izvora, njihova pravovremena isporuka na odgovarajuću lokaciju uz dogovorenu cenu, kao i upravljanje dobavljačima s ciljem ostvarenja konkurentne prednosti i ostvarivanja ciljeva poslovne strategije. Nabavka predstavlja onu delatnost koja ima za cilj da pravnom licu osigura sva potrebna sredstva, materijale i usluge, koji su joj neophodni radi obavljanja redovne delatnosti.
Nabavna kategorija	Šema nabavnih kategorija trenutno grupiše proizvode u 3(tri) nivoa delatnosti, kao i odgovornosti, aktivnosti, ugovora i strategije za te kategorije. Najviši nivo kategorija čine: Informacione Tehnologije (u daljem tekstu: IT); Facility Management (u daljem tekstu: FM) i Service&Operation&Marketing (u daljem tekstu: S&O&M).

Pojam	Definicija
Ponuda	Ponuda je predlog za zaključenje ugovora učinjen određenom licu, koji sadrži sve bitne sastojke ugovora tako da bi se njegovim prihvatanjem mogao zaključiti ugovor. Formalni predlog da se pruži određena usluga, zatim izgradi, napravi i/ili dostavi određena sredstva i materijal, ispuni određena ugovorna obaveza ili pregovora prema postavljanim specifičnim merodavnim kvalitativnim i kvantitativnim kriterijumima između Naručioca i Ponuđača. Ponuda mora biti nedvosmislena, precizna i kompletna u skladu sa RfX dokumentacijom.
Ponuđač EBS	odnosi se na društvo koje je dostavilo RFX dokumentaciju EBS u cilju da prodaje I dostavlja isporucivu robu
Porudžbenica	proces obuhvata sve aktivnosti procesa Poručivanja i integriše proces Plaćanja koji je u nadležnosti Direkcije računovodstva u skladu sa Procedurom plaćanja dobavljačima. (U daljem tekstu: PO)
Proces	Proces se definiše kao skup povezanih aktivnosti. Takođe, proces se definiše kao skup međusobno povezanih ili međusobno delujućih aktivnosti koji pretvara ulazne u izlazne elemente. Ova transformacija se oslanja na ljude koji su odgovorni (uloga) i alate koji se koriste za realizaciju.
Prodavac EBS	Zajednički naziv za Ponuđača EBS I Dobavljača EBS
RfX dokumentacija	Obavezna dokumentacija procesa nabavke koju OLDN stavlja na raspolaganje određenom Ponuđaču. RfX dokumentacija sadrži sve najbitnije tehničke i komercijalne elemente tražene ponude za nabavku robe i usluge kao i opšte uslove procesa odabira dobavljača. RfX dokumentacija čini: RfI – Zahtev za dostavu Informacija, RfP – Zahtev za dostavu ponude i RfQ – Zahtev za dostavu Cene, Izjavu o poverljivosti i Objedinjenu Izjavu.
Uslovi	odnosi se na opšte uslove koji se odnose na RFX dokumentaciju, kao i kupoprodaju tj. snabdevanja isporučive robe.
Zahtev za dostavu Ponude	Zahtev za dostavu Ponude (u daljem tekstu: RfP) je dokument koji sadrži definisane tehničke i komercijalne uslove u skladu sa predmetom nabavke roba i usluge. RfP je dokument koji se u procesu odabira dobavljača prosleđuje potencijalnim Ponuđačima, koji započinje procenom potreba, a završava sa isporukom robe i/ili izvršenjem usluga. Od Ponuđača se traži da odgovore na Zahtev izražen u obliku upitnika, za specifičnu kategoriju nabavke po određenima specifičnim i merodavnim kvalitativnim i kvantitativnim kriterijumima i podnesu zvaničnu ponudu. Tekst poslat svim potencijalnim odabranim Ponuđačima mora biti identičan. RfP se prosleđuje svim Ponuđačima istovremeno elektronskim putem. Svi dokumenti u okviru RfP postaju sastavni deo Ugovora, pri njegovoj realizaciji.

3. Opis dokumenta

Ovim dokumentom se definišu uslovi vezano za nabavke i to:

1. Zahtev za dostavu Ponude – RFI, RFP, RFX Erste Bank a.d. Novi Sad
2. Porudženice

4. Opšti uslovi - Zahtev za dostavu RFX dokumentacije

4.1 Pravila za podnošenje Ponuda

Troškovi podnošenja Ponuda - Troškovi koji se odnose na pripremu i dostavu Ponude za robu/usluge, padaju na teret Ponuđača.

Kontakt, informacije i konsultacije - Pitanja koja mogu da se jave bi trebalo da se adresiraju isključivo elektronskim putem na e-mail adrese kontakt osoba OJ EBS, koje su naznačene u Electool/Sourcingtool upitniku – tačka 1.2, najkasnije 24h pre isteka vremena za dostavu Ponude.

Osnovni segmenti RFX dokumentacije, koje možete pronaći u okviru upitnika Electool, a koji čine Ponudu su:

1. **Izjava o poverljivosti** koja je data kao **Prilog br. 1.** ovog dokumenta - **OBAVEZNO**
2. **Objedinjene izjave** sa elementima data kao **Prilog br. 2.** ovog dokumenta - **OBAVEZNO**
3. **Zahtev za dostavu informacija o ponuđaču –Prilog br.3** u vidu upitnika u okviru Electool sistema - Osnovne informacije o Ponuđaču, kao i pitanja koja se odnose na tehničke/biznis kriterijume shodno / koji se unosi direktno u sistem Electool-a popunjavanjem traženih podataka - **OBAVEZNO**
4. **Specifikacija Ponude - Prilog br. 4 u okviru upitnika u Electool sistemu** - Opis i/ili detaljna specifikacija artikala/usluga sa zahtevom za unos cena i eventualno određeni odgovori/napomene -- **OBAVEZNO**
5. EBS može zahtevati i dostavu dodatnih **Priloga (Prilog br. 5, 6, 7...)** koji mogu biti obavezni/opcioni, shodno specifičnosti određene nabavne kategorije. Predmetni prilozi mogu biti na obrascu EBS ili u slobodnoj formi (ukoliko je tako naznačeno u naslovu predmetnog Priloga) i uglavnom se odnose na:
 - Reference – potvrde,
 - Stručne biografije,
 - Kalkulacije radnih sati,
 - Licence, certifikate, dokaz o članstvu, partnerstvu, statusu zastupnika, uvoznika, dilera i sl,
 - Zahtev za detaljnijim opisom proizvoda/usluge i sl.
6. EBS u sistem Electool, takođe, shodno specifičnosti određene nabavne kategorije, može uneti **Priloge (A,B,C...)** koji su informativnog karaktera, i koji imaju za cilj da vas detaljnije upoznaju sa poslom. Predmetni prilozi mogu sadržati informacije o:
 - Lokaciji za isporuku
 - Podacima o filijali
 - Opis posla
 - Fotografije, nacрте, tehničke detalje o proizvodu i sl
7. EBS u sistem Electool, može uneti **Dodatna pitanja/ informacije/uslove**, shodno specifičnosti određene nabavne kategorije.

Važne napomene:

RfP sa svim njegovim obaveznim priložima će biti integralne komponente budućeg ugovora koji će se zaključiti sa odabranim Ponuđačem.

4.2 Proces podnošenja Ponuda

4.2.1 Obavezujući uslovi

Ukoliko su Pozivom definisani obavezujući uslovi - kriterijumi, Ponuđač je u obavezi da na zahtevani način i u zahtevanom roku, dostavi dokaz o ispunjavanju istih, kako bi njegova Ponuda mogla biti uzeta u obzir prilikom procesa evaluacije.

Da bi se olakšao proces podnošenja Ponuda, data je šema strukture Ponude koja je uključena u osnovnim priložima (br.1, 2, 3 i 4) kao i dodatnim priložima (br.5, 6, 7...) i informativnim priložima (A, B, C...). Svi Ponuđači moraju strogo da se pridržavaju strukture kako bi se takmičili u procesu.

Doslednost i stepen detalja u traženim informacijama će imati veliki uticaj na vrednovanje potencijalnih Ponuđača.

EBS ima prava da izmeni proces podnošenja Ponuda ili da ga obustavi uz prethodno obaveštavanje svih Ponuđača.

Nakon dostavljanja Ponuda, EBS može da obavi razgovore sa individualnim Ponuđačima u cilju pribavljanja dodatnih informacija neophodnih za odlučivanje i za dobijanje boljih uslova za ugovaranje.

4.2.2 Dostava Ponude

Da bi mogao da učestvuje u nadmetanju, Ponuđač mora da se registruje u sistem Electool-a: www.electool.com;

Ponuđač je dužan da dostavi Ponudu u elektronskoj verziji preko Portala Electool-a.

Detaljna uputstva za Ponuđače za aplikaciju Sourcingtool se nalaze na linku: https://electool.com/sourcingtool/pageflowViews/organizer_toplevel_flow/action.html?pageflow=organizer_toplevel_flow:-1 a za elektronske aukcije Auctiontool na linku:

http://electool.com/auctiontool/pageflowViews/organizer_toplevel_flow/action.html?pageflow=organizer_toplevel_flow:-1

Ponude se moraju primiti na portal Electool-a najkasnije do datuma i sata definisanog u sistemu Electool-a. Ponude dostavljene nakon ovog roka se neće uzimati u obzir.

4.2.3 Validnost Ponude

Od Ponuđača se očekuje da njihove Ponude važe u periodu od 3 godine/odnosno u roku na koji se planira zaključenje ugovora. U slučaju značajnih, nepredvidljivih promena na tržištu, Ponude se mogu revidirati, uz obostranu saglasnost EBS i Ponuđača, aneksiranjem budućeg osnovnog Ugovora.

4.2.4 Format Ponude

Kod podnošenja Ponude sledeća uputstva treba uzeti u obzir:

a) Jezik Ponude je srpski

b) Ponude se dostavljaju putem sistema Electool u sledećem formatu:

- Prilozi 1. i 2. moraju biti odštampani na memorandumu Ponuđača, overeni pečatom i potpisom od strane ovlašćenih predstavnika Ponuđača i nakon toga skenirani (PDF format).
- Prilog 3. - se unosi direktno u sistem Electool-a popunjavanjem traženih podataka
- Prilog 4. - Ponudu popuniti i dostaviti u xls ili xlsx formatu, i opciono u PDF/JPG formatu (potpisan, pečatiran i skeniran dokument)
- Prilog 5, 6, 7... – ukoliko su zahtevani, Priloge popuniti i dostaviti u xls ili xlsx formatu, kao i u PDF/JPG formatu (potpisan, pečatiran i skeniran dokument)

NAPOMENA za Priloge br 4, 5, 6, 7.: Prilozi se unose pomoću „browse“ dugmeta, ali obzirom da je u okviru jedne tačke moguće uneti samo jedan dokument, preporuka je da zipujete traženi prilog u excel i pdf formatu i unesete ga u sistem kao jedan dokument.

c) Ponuda ne sme da ima ubačenih, izostavljenih ili prepisanih delova osim kada Ponuđači budu ispravljali sopstvenu grešku. U takvom slučaju, osobe koje su potpisale Ponudu će staviti stvarni datum i svoj potpis pored ispravke.

4.3 Vrednovanje Ponude

4.3.1 Vrednovanje Ponude pristigle preko sistema Sourcingtool

1. EBS ima prava da odabere Ponudu koja joj najviše odgovara i nije u obavezi da objavi razloge zbog kojih dostavljena Ponuda nije prihvaćena ili zbog čega je odbijena. EBS zadržava pravo da odbije sve Ponude i da obustavi Poziv za dostavu Ponuda ako joj ni jedna od dostavljenih Ponuda ne bude odgovarala. Obustavljanje Poziva za dostavu Ponuda će se obaviti na isti način na koji je bio i objavljen.
2. EBS i Ponuđač prihvataju obavezu da sve podatke do kojih dođu u postupku prikupljanja podataka čuvaju kao profesionalnu tajnu i da ih neće objaviti trećim licima. EBS zadržava pravo da najbolje rangiranu Ponudu koristi kao osnovu za pregovaranje u direktnim pregovorima u prvom/drugom/trećem krugu/e-auction, s tim da nema pravo objavljivanja imena Ponuđača koji je dao najbolje rangiranu Ponudu.
3. Ponude će se otvoriti od strane EBS bez prisustva Ponuđača.
4. Ponuđač će prihvatiti Odluku EBS o odabiru Ponuđača i na istu neće uložiti prigovor
5. Završetak postupka odabira Ponuđača i objavljivanje njegovih rezultata ne znači da je EBS ušla u ugovorne obaveze sa Ponuđačem koji je pobedio. EBS zadržava pravo da održi razgovore u vezi sa predlogom okvirnog ugovora.

4.3.2 Vrednovanje Ponude pristigle putem e-aukcije

1. EBS i ponuđač prihvataju obavezu da sve podatke do kojih dođu u postupku prikupljanja ponuda čuvaju kao profesionalnu tajnu i nisu u mogućnosti da ih objave trećim licima.

2. EBS ima pravo da odabere ponudu koja joj najviše odgovara i nije u obavezi da objavi razloge zbog kojih dostavljena ponuda nije prihvaćena ili zbog kojih je odbijena.
3. Krajnja cena postignuta nadmetanjem na aukciji, učestvuje sa određenim procentom u ukupnoj Ponudi, što znači da najniža cena, ne predstavlja i najpovoljniju Ponudu.
4. Ukoliko je ponuđač u nekom od prethodnih krugova dao cenovno povoljniju ponudu nego što je postignuto na e-auction, EBS ima pravo da odabere za nju najpovoljniju ponudu.
5. EBS zadržava pravo da odbije sve ponude i da obustavi Poziv za dostavu ponuda ako joj ni jedna od dostavljenih ponuda ne bude odgovarala.
6. Obustavljanje Poziva za dostavu ponuda će se obaviti na isti način na koji je bio i objavljen.
7. Ponuđač će prihvatiti Odluku EBS o odabiru ponuđača i na istu neće uložiti prigovor.
8. Završetak postupka odabira ponuđača i objavljivanje njegovih rezultata ne znači da je EBS ušla u ugovorne obaveze sa ponuđačem koji je pobeđio.
9. EBS zadržava pravo da najbolju rangiranu ponudu koristi kao osnovu za pregovaranje u direktnim pregovorima u prvom/drugom/trećem krugu/e-auction, s tim da nema pravo objavljivanja imena ponuđača koji su dali najbolju rangiranu ponudu.
10. EBS zadržava pravo da održi razgovore u vezi sa predlogom okvirnog ugovora.

4.3.3 Isključivanje ponuđača iz Poziva

EBS može da isključi iz procedure sledeće Ponude:

- a) Podnete posle određenog krajnjeg roka,
- b) Ponude dostavljene mimo sistema Electool-a,
- c) Ponude nepotpunog sadržaja,
- d) Ponude Ponuđača koji su tokom postupka dostave prekršili propise za dostavljanje Ponuda na konkursima u privredi ili za čije Ponude EBS ustanovi da sadrže neistinite podatke,
- e) Ponude dostavljene od strane Ponuđača koji nije prihvatio uslove iz poziva za dostavu Ponude.
- f) Ponuđače koje ne ispunjavaju obavezujuće uslove-kriterijume, ukoliko su isti zahtevani Pozivom EBS će izvestiti Ponuđača o tome da je isključen u pisanoj formi.

4.4 Cene u okviru Priloga br.4

Ponuđač treba da obezbedi cenovnik prema sledećim kriterijumima:

- a) Cene u EUR, sa i bez uračunatog PDV (ukoliko RFP-om nije drugačije definisano);
- b) EBS prihvata obračun po srednjem kursu NBS (dinara za euro), na dan fakturisanja;
- c) Isporuka robe/usluge na lokaciju EBS bi trebalo da bude uračunata u ponuđenu cenu, a ako nije, molimo vas da upišete iznos dostave po lokaciji;
- d) U slučaju sukcesivnih nabavki, plaćanje bi trebalo da bude jednom mesečno, putem zbirnog računa koji bi sadržao sve overene račune – otpremnice, za prethodni period od 30 dana;
- e) Ponuđač prihvata da je rok za plaćanje računa 8 radnih dana od datuma prijema fakture u EBS, ukoliko RFP-om nije drugačije definisano.
- f) Ponuđač prihvata izradu potrebnih izveštaja o naručenim vrstama i količinama.

4.5 Posebne odredbe

- a) Sve informacije koje se dobiju tokom postupka nabavke su poverljive. Nijedna strana ne može da prenese te informacije trećoj strani bez prethodne pisane saglasnosti druge strane.
- b) EBS može da koristi Ponude i informacije koje su sadržane u njima samo za potrebe vrednovanja Ponude.
- c) Ponuđač nema prava na nadoknadu troškova koji se odnose na pripremu i dostavu Ponude.
- d) Ponude koje su poslate neće se vraćati Ponuđačima već će se arhivirati od strane EBS.
- e) Ponuđene usluge/roba moraju da odgovaraju svim važećim standardima i zakonima u svim državama u kojima se nalazi EG.

5. Opšti uslovi vezano za porudžbenice EBS

PORUDŽBENICE

Porudžbenice se sastavljaju prema ovim uslovima. Porudžbenice navode adresu do koje se prevozi („prevoz do“) i pretpostavljaju maksimalni rok dostave u roku od 7 (sedam) radnih dana od datuma porudžbenice, osim ako u porudžbenici nije drugačije određeno. Usmene porudžbenice nisu važeće. EBS može poništiti porudžbenicu za isporucivu robu bez ikakve naplate do 2 (dva) radna dana nakon datuma porudžbine. Nijedni se drugi uslovi napisani od strane Prodavca na potvrdama porudžbine, ugovorima ili računima prodavaca ne priznaju osim ako ih EBS izričito ne prihvati u pismenom obliku.

ISPORUCIVA ROBA

Prodavac pristaje da izvrši isporuku/dostavi isporučivu robu opisanu u bilo kojoj porudžbenici, u skladu s primjenjivom porudžbenicom i ovim uslovima. Prihvatanjem porudžbenice Prodavac se obavezuje na uslove iz porudžbenice.

PONUĐA

Sve ponude koje Prodavac sastavi za nabavku robe bilo kom članu EG-a smatraju se besplatnima. Prodavac uz to direktno prihvata da mu niti njegovo učestvovanje niti bilo koji od njegovih troškova vezanih uz učestvovanje u tenderskom postupku organizovanom od strane EBS ni na koji način neće biti nadoknađeni. EBS nije dužan da izda porudžbenice samo zato što je dobio ponudu od Prodavca ili zato što je pozvao Prodavca da učestvuje u tenderskom postupku.

DOSTAVA

Dostava isporucive robe izvršava se prema datumu i mestu navedenima u primjenjivoj porudžbenici. Rizik od gubitka ili oštećenja prelazi sa Prodavaca na EBS po prijemu na adresi dostave, osim ako je drugačije dogovoreno. Sva isporučiva roba dostavlja se ocarinjena shodno relevantnim carinskim propisima u zemlji EBS a konačna se lokacija određuje u porudžbenici. Ako prodavac obavi dostave pre ugovorenog datuma dostave, EBS nije odgovoran za bilo koje dodatne troškove koje prodavac ima zbog ranije dostave.

Prodavac garantuje da je isporuciva roba u skladu sa svim primjenjivim standardima kvaliteta i certifikatima. Za sve software licence EBS se dodeljuje pravo na upotrebu koje je trajno, neisključivo, bez tantijema i prenosivo unutar EG. Ako prodavac ne izvrši dostavu u roku određenom u porudžbenici, EBS može odbiti da prihvati dostavu.

POŠILJKA

Svaka dostava uključuje obaveštenje o dostavi izrađeno u tri primerka (jedno je za EBS a dva su za Prodavca), a prevozni dokumenti jasno navode predmet dostave. Sve troškove koji nastanu u vezi s neisporukom ili nepotpunim izdavanjem dokaza o poreklu, jednako EBS pismeno potvrdi prijem istih. kao i s nepoštovanjem odredbi o prevozu, posebno carinskih dažbina, troškova praćenja, ležarine, troškova prenosa i slicno, snosi isključivo prodavac. Adresa za pošiljke dogovorena je i određena u porudžbenici. U slučaju da se dostavljaju samo proizvodi, rizik prelazi na EBS isključivo nakon što lice koje je za to ovlastio U slučaju da se dostavljaju proizvodi za koje se zahteva sastavljanje, rizik prelazi na EBS isključivo nakon što lice koje je ovlastio EBS pismeno potvrdi sastavljanje i prijem istih.

PAKOVANJE

Trošak pakovanja snosi Prodavac; sve štete nastale kao rezultat manjkavog pakovanja ili nemara od strane koja izvršava isporuku uračunaće se Prodavcu. Dužnost je Prodavaca da se pobrine za odlaganje bilo kakvog otpada vezanog uz isporuku isporučive robe, uključujući, ali se ne ograničavajući na ambalažu.

VLASNIŠTVO

Rizik vlasništva ili rizik uništenja isporučive robe prelazi na EBS kada EBS prihvati isporučenu robu u skladu s odredbama ovih Opštih uslova.

PRAVA INTELEKTUALNOG VLASNIŠTVA

EBS ne sme izbrisati niti ukloniti zaštićene vlasničke informacije ili oznake sa zaštitnim znakom koje se pojavljuju na isporučivoj robi i prodavčevim materijalima. Prodavac jamci da isporučiva roba ne predstavlja kršenje autorskih prava, patenata, trgovačkih marki ili bilo kojih drugih prava intelektualnog vlasništva ili bilo kojih prava treće strane.

PRIHVATANJE

Nakon prihvatanja isporučive robe EBS će proceniti i prihvatiti isporučivu robu kao „isporučeno I prihvaćeno“, ili će odbiti dostavu isporučive robe u roku od 15 radnih dana nakon prijema. Ako prodavac ne popravi (ispravi) nedostatke u roku od 10 radnih dana po prijemu obaveštenja o odbijanju, EBS može ili odbiti isporučivu robu, ili po sopstvenom nahođenju sarađivati s prodavcem kako bi se postiglo rešenje prihvatljivo za obe strane.

PROPUST

Ako prodavac ne uspe ili odbije da snabde i/ili dostavi deo isporučive robe u skladu sa specifikacijama dogovorenima u određenoj porudžbenici, Prodavac cini propust. Ako Prodavac cini propust zbog neisporuke robe u skladu s datumom dostave određenim u porudžbenici o kojoj je reč, EBS može Prodavcu produžiti rok za izvršenje. U tom slučaju produženje se izvršava menjanjem određene porudžbenice od strane EBS. Ovlašćeno odeljenje EBS treba da izda izmenjenu narudžbenu. U slučaju ponavljanja propusta ili ako prodavac, po proceni EBS, da EBS valjani razlog za osnovanu sumnju da prodavac uopšte ne želi i/ili ne može ispuniti bilo koju porudžbenu na bazi ovog dokumenta, primjenjuje se član - TRAJANJE I RASKID

CENE

EBS plaća Prodavcu dogovoreni iznos koji je određen u porudžbenici. Cene su izražene u evrima ili domaćoj valuti. Sve poreze, troškove i carine osim PDV-a snosi prodavac i moraju biti uključeni u cenu. EBS plaća iznos računa u roku od 8 (osam) radnih dana nakon prijema ispravnog računa. Cene izražene u porudžbenicama određene su kao maksimalne cene. Prodavac ne može menjati cene bez prethodne pismene saglasnosti EBS. Sve cene smatraju se ocarinjenima (DDP) (Incoterms 2000 – Međunarodna pravila za tumačenje trgovačkih izraza, 2000.) ako su ocarinjene shodno relevantnim zakonima zemlje EBS.

RAČUNI

Originalni račun koji se odnosi na pojedinačnu porudžbenu šalje se EBS uz navođenje referentnog broja porudžbenice i sa kopijom obaveštenja o isporuci/ispravnom stanju koju potpisuje ovlašćeno lice EBS. Rok plaćanja počinje teći od datuma prijema računa, pod uslovom potpunog ispunjenja/dostave isporučive robe. Neispravno izdani i/ili nepotpuni prevoznici dokumenti i/ili dokumentacija mogu rezultirati produžavanjem roka plaćanja. Troškove doznaka snosi prodavac. Ako je isporučiva roba dostavljena pre dogovorenih datuma dostave, računanje roka za plaćanje svakog od tih računa ne počinje sve do dogovorenog datuma dostave. Takva dostava zahteva izričit pismeni pristanak EBS.

PLACANJE

Plaćanje se vrši nakon prihvatanja isporučive robe u skladu sa svakom od porudžbenica i nakon prijema ispravnog i proverljivog računa, a svi uslovi ovih Opštih uslova su ispunjeni. Ne vrši se plaćanje unapred. Plaćanje se vrši prenosom putem elektronskog bankarstva.

POREZI

EBS nije odgovoran za bilo koje poreze prodavaca koje je prodavac pravno dužan da plati, a koji nastaju i proizlaze vezano uz prodaju isporučive robe po porudžbenici.

KAZNE

Kazna za zakasnelu dostavu je 1‰ dnevno, maksimalno 5% od ukupne vrednosti narudžbine, osim ako nije drugačije dogovoreno. Ove odredbe ne isključuju eventualne druge zahteve za naknadu štete.

KOMPENZACIJA

Prodavac se suzdržava od kompenziranja bilo kojih iznosa koje mu članovi EG stvarno ili navodno duguju.

POVERLJIVOST, TAJNOST I ZAŠTITA PODATAKA

Prodavac je saglasan da sve informacije, pružene u bilo kom obliku ili putem bilo kojeg medija, od strane ili u ime EBS i članova EG, prodavac smatra poverljivim i koristi ih isključivo u svrhe ispunjavanja svake od porudžbenica, a svojim zaposlenima daje pristup takvim informacijama samo kada se za tim ukaže potreba a ne radi prenosa, objavljivanja, odavanja ili dostupnosti bilo kojoj trećoj strani bez prethodnog pismenog pristanka EBS. Sve informacije ostaju u vlasništvu EBS i nikakve licence ili prava se ne daju u takvim informacijama a prodavac na zahtev EBS u najkraćem roku vraća EBS ili uništava sve takve materijale i informacije. Prodavac ne sme koristiti ime, logo, zaštitni znak ili bilo koju drugu referencu EBS i/ili EG i ne sme odati postojanje ili uslove porudžbenice bez prethodnog pismenog pristanka EBS. Prodavac izričito potvrđuje da je EBS, budući da je banka ili slična finansijska ustanova, vezan posebnim propisima koji se odnose na poverljivost i zaštitu podataka. Prodavac izričito pristaje da sklopi bilo koje druge ugovore koje EBS može smatrati potrebnim, a vezano uz poverljivost i zaštitu podataka.

PRAVA TREĆE STRANE

Prodavac je u potpunosti odgovoran za štetu ako predmet porudžbenice krši bilo koje pravo treće strane te treća strana zahteva naknadu štete.

ODGOVORNOST

Prodavac je odgovoran za svaku štetu direktno ili indirektno nanесenu EBS, posebno zbog nepravilne, nepotpune ili zakasnele dostave, nedostajanja potvrde ili bilo kojeg drugog kršenja ovih uslova. Ni u kom slučaju prodavac nije odgovoran EBS, pridruženim članovima EBS, ili bilo kojoj trećoj strani za bilo koju slučajnu, indirektnu, posebnu ili naknadnu štetu koja proizlazi iz ili je povezana sa porudžbenicom, bez obzira je li EBS prethodno bio upoznat o mogućnosti takve štete ili nije.

NAKNADA ŠTETE

Prodavac je dužan da u potpunosti nadoknadi štetu EBS i u potpunosti obešteti EBS za sva potraživanja, zahteva, štetu, gubitak ili troškove, koje su EBS ili bilo koji član EG pretrpeli, a koje su uzrokovane bilo kojim kršenjem od strane prodavaca bilo kojeg uslova navedenog u ovom dokumentu.

GARANCIJA

Prodavac izričito garantuje i izjavljuje da se isporučiva roba dostavlja u skladu s porudžbenicom, da je sva dostavljena isporučiva roba nova, dobrog kvaliteta, dizajna, materijala, grade i izrade, da sva isporučiva roba strogo zadovoljava sve specifikacije i standarde industrije i sve druge zahteve iz porudžbenice i da odgovara namenjenoj svrsi. Prodavac garantuje da dostavljena isporučiva roba ne pokazuje niti ima bilo kakav nedostatak, bilo da se on odnosi na funkciju, izgled ili bilo koja druga uobičajena ili dogovorena svojstva. U slučaju nepoštovanja ovog člana, EBS može, po vlastitoj proceni ili nahođenju, odbiti da prihvati isporučivu robu koja nije u skladu s ugovorenim odredbama slanjem pismenog obaveštenja prodavcu. EBS ima pravo na celokupni povraćaj kupovne cene neispravne isporučive robe, može tražiti od prodavaca da u najkraćem roku ispravi nedostatke ili da zameni neispravnu isporučivu robu ili na tržištu kupiti zamenu isporučive robe u slučaju kašnjenja s dostavom. U ovom zadnjem slučaju, ako su dodatni troškovi veći, podmiruje ih prodavac koji nije ispunio svoje obaveze, što ne isključuje zahteve za bilo koju sledeću odštetu koja direktno može proizilaziti iz neisporuke. Ako je proizvod neispravan, suprotno garanciji, prodavac nadoknađuje EBS svaku štetu uzrokovanu nepridržavanjem garancije od strane prodavaca. U svakom takvom slučaju EBS ne snosi nikakav dodatni trošak. Prodavac pristaje da rezervne delove učini dostupnima EBS za period od najmanje pet (5) godina od datuma isporuke. Garancija za dostavljenu robu je 12 meseci od datuma dostave.

TRAJANJE I RASKID

EBS može raskinuti porudžbenicu putem pismenog obaveštenja Prodavcu ako Prodavac ne izvrši svoje obaveze iz ovih Opštih uslova ili porudžbenice ili na drugi način prekrši porudžbenicu ili ove Opšte uslove, podnese zahtev za otvaranje stečajnog postupka, postane nesolventan ili prestane da postoji. Nadalje, EBS može u bilo kojem trenutku raskinuti porudžbenicu bez razloga i bez daljnje obaveze prema prodavcu, osim za dospelа plaćanja i plaćanja prihvaćena pre datuma stupanja raskida na snagu. Raskid stupa na snagu deset (10) dana nakon pismenog obaveštenja, osim ako ugovorom sa Prodavcem nije drugačije definisano.

NADLEŽNI SUD I ZAKONI

Sudovi Srbije imaju isključivu nadležnost za sve sporove koji proizilaze iz ovog Ugovora odnosno ovih Opštih uslova i primenjivace se materijalno pravo Srbije. Na porudžbenicu se primenjuje Zakon Republike Srbije. Prihvatanjem porudžbenice Prodavac pristaje na ove Uslove.

OBAVEŠTENJA

Sva su obaveštenja u pismenom obliku i šalju se određenom, licu ovlašćenom za kontakt i smatraju se uručenim (a) kada se uruče licno, ili (b) kada se pošalju faksom s potvrdom slanja, ili (c) kada se šalju kurirskom službom s pismenom potvrdom prijema, ili (d) preporučenom poštom. Prodavac ce pismenim putem obavestiti EBS o promenama podataka lica koje je prдавac ovlastio za kontakt.

ODRICANJE

Svako odricanje od strane EBS ili naknada štete koja proizilazi iz kršenja bilo kojeg uslova porudžbenice proizvodi dejstvo samo ako ga ovlašćeno lice EBS odobri u pismenom obliku i nikakvo propuštanje ili odgađanje ostvarivanja uslova iz porudžbenice ili ostvarivanja bilo kojeg prava, ovlašćenja ili povlastice na bazi ovih uslova ne smatra se odricanjem istih.

VIŠA SILA

Ni prodavac ni EBS ne smatraju se odgovornima za odgađanje ispunjenja obaveza ili za neispunjenje obaveza ako je odgađanje ili neispunjenje rezultat okolnosti izvan njihove kontrole, uključujući, ali se ne ograničavajući na, prirodnu nepogodu, postupak vlasti, poplavu, požar, eksploziju, građanske nemire I radne sporove (osim onih koji uključuju vlastite zaposlene, predstavnike ili podkupce).

DELIMICNA NIŠTAVNOST

Ako se bilo koja odredba porudžbenice smatra nevažećom, nezakonitom ili neprimenjivom, to ni na koji način ne utiče na, niti pogoršava valjanost, zakonitost i primenljivost ostalih odredbi.

USTUPANJE

Prodavac ne može ustupiti niti na bilo koji drugi način preneti svoja prava i obaveze po porudžbenici, niti može poveriti bilo koje pravo ili obavezu po ovoj porudžbenici bez prethodnog pismenog pristanka EBS. Svako ustupanje ili prenošenje bez prethodnog pismenog pristanka smatra se ništavnim I nevažećim.

ZADRŽAVANJE PRAVA VLASNIŠTVA

Prodavac zadržava vlasništvo nad isporučivom robom i rizik za istu sve dok se roba ne dostavi u skladu

s porudžbenicom odnosno dok je EBS ne prihvati, i dok se ne prenese u posed EBS, u kojem trenutku se na EBS prenosi vlasništvo nad isporučivom robom i rizik za istu. Prodavac ni u kojim okolnostima, ni zbog kojih razloga nema pravo da kasni odnosno zadržava izvršavanje obaveza i/ili isporuka. Nadalje, prodavac ni pod kojim okolnostima nema pravo zadržavanja materijala koje mu dostavi EBS.

OSIGURANJE

Prodavac ce, po proceni EBS, obezbediti dodatno osiguranje u svrhu ispunjavanja obaveza nastalih po porudžbenici i u skladu sa zahtevom EBS. Prodavac ce, na zahtev EBS, dostaviti dokaz o osiguranju.

PODUGOVARANJE

Prodavac ne sme bez prethodnog pismenog pristanka EBS podugovoriti proizvodnju, snabdevanje, izvršenje ili dostavu celokupne ili delimične dostave isporučive robe.

ELEKTRONSKA TRGOVINA

Prodavac se izričito slaže da s EBS razmenjuje podatke i informacije elektronskim putem, za potrebe naručivanja, fakturisanja i plaćanja. Prodavac neće odbiti saradnju s trećim stranama koje imenuje EG za potrebe izvršavanja određenih procesa. Prodavac je nadalje saglasan da ce takve treće strane primiti relevantne informacije od EBS i EG.

6. Skraćenice

Skraćenica	Pun naziv
RFP	Zahtev za dostavu Ponude
DDN	Direktor direkcije nabavke
DN	Direkcija nabavke
EG	Erste Grupa
EGP	Erste Group Procurement
OJ	Organizaciona Jedinica EBS
EBS	Erste Bank a.d. Novi Sad

7. Prilozi

Prilog 1 Izjava o poverljivosti

Prilog 2 Objedinjene izjave

IZJAVA O POVERLJIVOSTI

U kojoj Ponuđač

NAZIV PONUĐAČA

(adresa sedišta)

(mesto i poštanski broj)

(u daljem tekstu: Ponuđač)

daje sledeću Izjavu za

ERSTE BANK a.d. Novi Sad

Bulevar oslobođenja br.5

21000 Novi Sad

(u daljem tekstu: EBS)

- 1) Ova Izjava predstavlja sastavni deo i prilog Zahteva za dostavu Ponuda **ERSTE BANK a.d. Novi Sad** i odnosi se na predmetnu nabavku
- 2) Ponuđač potvrđuje da će sve informacije, činjenice, podatke, rešenja ili metode koje dobije tokom isporuke usluga koje su navedene u Zahtevu za dostavu Ponuda i kasnije u ugovoru kvalifikovati kao poslovnu, bezbedonosnu i/ili EBSrsku tajnu ako sadržaj informacija zadovoljava zakonite okvire poslovanja, bezbednosti i EBSrske tajne. Stoga, Ponuđač izjavljuje da će čuvati te tajne bez ograničenja u odnosu na vreme.
- 3) Ponuđač se ophodi prema informacijama na poverljiv način i izjavljuje da:
 - a) Neće dostavljati informacije ili podatke trećoj strani ni za kakve potrebe bez pisane saglasnosti EBS i preuzima odgovornost za sve štete koje budu nastale kršenjem ove obaveze,
 - b) Prihvata da se zloupotreba ovakve vrste informacija može kvalifikovati kao ozbiljan prekršaj uključujući i zloupotrebe koje budu napravili zaposleni ili pod-izvođači angažovani od strane Ponuđača,
 - c) Prihvata odgovornost i izjavljuje da će informisati zaposlene i Pod-izvođače o njihovim obavezama da čuvaju tajnost i poštuju tajne,
 - d) Prihvata Odluku EBS o odabiru ponuđača i na istu neće uložiti prigovo
- 4) Ponuđač može da dostavi, objavljuje i distribuira ili koristi takve vrste informacija koje
 - a) Su mu već poznate bez obaveze da čuva tajnu,
 - b) Su s njegove strane pribavljene i nezavisne su od poslovnih tajni EBS,
 - c) Nisu dobijene od EBS već iz drugih izvora bez obaveze da čuva tajnu,
 - d) Ili su postale javno dostupne ali ne kao rezultat greške koju je počinio ponuđač.
 - 5) Svojim potpisom u nastavku Ponuđač prihvata uslove koji su navedeni u ovoj Izjavi.

(Ime, prezime i funkcija lica ovlašćenog za potpisivanje)

M.P.

Datum i mesto:

OBJEDINJENA IZJAVA

U kojoj Ponuđač

NAZIV PONUĐAČA

(adresa sedišta)

(mesto, poštanski broj)

(u daljem tekstu: Ponuđač)

daje sledeću Izjavu za

Erste Bank a.d. Novi Sad

Bulevar oslobođenja 5

Novi Sad 21 000

(u daljem tekstu: EBS)

Ovim izjavljujemo da smo razumeli uslove tendera i da naša Ponuda u celosti odgovara traženim zahtevima.

Ovim izjavljujemo da se protiv našeg preduzeća ne vodi nikakav postupak likvidacije, bankrotstva ili bilo kakav drugi postupak (uključujući i to da prema našem saznanju nikakav takav zahtev nije dostavljen sudskom registru).

Ovim izjavljujemo da smo ispunili sve obaveze plaćanja koje su nastale više od godinu dana ranije, a odnose se na poreze, provizije, takse, doprinose za socijalno osiguranje i plaćanje za određene državne fondove.

Ovim izjavljujemo da nismo prekršili nijedan zakon ili statutarnu odredbu u oblasti svojih poslovnih aktivnosti koja je sankcionisana obavezujućom odlukom suda ili obavezujućim rešenjem nadležnog organa u poslednjih pet godina.

Ovim izjavljujemo da na domaćem i međunarodnom planu nismo dostavljali lažne podatke na tenderima ili u ponudama za poslednjih pet godina zbog čega bi bili isključeni iz daljeg tenderskog postupka.

Ovim izjavljujemo da je preduzeće registrovano za delatnost koja se traži ovim pozivom.

(Ime, prezime i funkcija lica ovlašćenog za potpisivanje)

M.P.