

25. Symposium Sicherheit

15. bis 17. Oktober 2018

ERSTE 
Group



Wer Freiheit zugunsten von Sicherheit aufgibt, hat keines von beiden verdient.

Benjamin Franklin

Überblick

Themenschwerpunkte

- Informationssicherheit
- Physische Sicherheit
- Datenschutz
- Wirtschaftskriminalität
- Business Continuity Management
- Notfall- und Krisenmanagement
- Arbeitnehmerschutz

ReferentInnen

ExpertInnen aus dem In- und Ausland

Ziele

- Information über
 - aktuelle Entwicklungen
 - praktische Erfahrungen
 - konkrete Umsetzungsbeispiele
- Handlungsempfehlungen

Zielgruppe

Sicherheitsverantwortliche von Geldinstituten und deren Umfeld

Ausstellung

Innovative Sicherheitsprodukte und Dienstleistungen

Ort

Erste Campus
Am Belvedere 1, 1100 Wien
Conference Center

Medienpartner

best banking

1.Tag: Montag, 15. Oktober 2018

- 09:30 Uhr **Registrierung der TeilnehmerInnen**
Ausstellung „Innovative Sicherheitsprodukte und Dienstleistungen“
- 10:00 Uhr **Eröffnung des 25. Symposiums Sicherheit**
*Ing. Karl **Weißl**, MBCI – Erste Group Bank AG*
- 10:10 Uhr **Keynote: Sicherheit im Wandel**
Referent angefragt
- 11:00 Uhr **Sicherheitsverantwortlicher – was nun?**
 - Security Strategy: Definition des Zielbilds
 - Die ÖNORM S 2413: Ganzheitlicher Ansatz zum Schutz kritischer Werte
 - Die nächsten Schritte am Weg zum Glück*Florian **Polt**, MA, BSc – UNIQA Versicherung Österreich AG*
- 12:00 Uhr **Mittagspause**
- 13:30 Uhr **Physische Sicherheit und der (Risiko-)Faktor Mensch**
 - Eigensicherung - Überblick, Entwicklung, status quo
 - Polizeiliche Erfahrungen aus der Praxis*Mag. Thomas **Greis** – Bundesministerium für Inneres*
- 15:00 Uhr **Pause**
- 15:40 Uhr **Angriffe auf Kundenmietfachanlagen**
 - Modus Operandi, Schadenbild
 - Auswirkungen eines rechtskräftigen Gerichtsurteils
 - Schutzmaßnahmen durch Systeme und für Mitarbeiter*Rainer **Hannich** – Hannich Sicherheit Plus*
- 16:30 Uhr **Kartenzentrische Anwendungen im Bereich der Sicherheitstechnik**
 - Video Analyse & Künstliche Intelligenz
 - Räumliche Verknüpfung von Alarmsignalen als effiziente Entscheidungsgrundlage*Karim **Elhanafi** – forlan gmbh*
- 17:00 Uhr Ende des ersten Tages

2.Tag:

Dienstag, 16. Oktober 2018

- 09:00 Uhr **DSGVO – der Mai ist vorbei – erste Erfahrungen**
- ... der Verantwortlichen
 - ... der Betroffenen
 - ... der Behörden
- Dr. Gregor **König** - Erste Group Bank AG*
- 10:00 Uhr **Das NIS-Gesetz und dessen Folgen für Unternehmen in Österreich**
- Betroffene Unternehmen, insb. im Banken-Sektor
 - Verpflichtende Sicherheitsvorkehrungen & Meldung von Sicherheitsvorfällen
 - Neue behördliche Kooperationsstrukturen in Österreich
- Ing. Mag. Silvia **Mayer**, MA – Bundesamt für Verfassungsschutz und Terrorismusbekämpfung*
- 10:40 Uhr **Pause**
- 11:20 Uhr **Wirtschaftsgrundschutz**
- Philosophie und Methodik des IT-Grundschutzes auf andere Sicherheitsaspekte übertragen
 - Ein einheitliches Vorgehen für alle Sicherheitsbelange
 - Eine breite und wachsende Best Practice-Sammlung von Bewerberauswahl bis Krisenmanagement
- Prof. Timo **Kob** – HiSolution AG*
- 12:10 Uhr **Mittagspause**
- 13:20 Uhr **Safety**
- Aktuelle Themen im Arbeitnehmerschutz
 - Fit Am Bildschirm
 - ...Wie verwandelt am Arbeitsplatz
 - ...Was unsere Leistungsfähigkeit beeinträchtigt – und wieder steigert
 - ...Wie wir unsere KollegInnen dazu bringen
- Mag. Ingrid **Luttenberger** – Objektmanagement GmbH*
*Dr. Paul **Scheibenpflug***
- 14:20 Uhr **„Welche Vorteile Ihnen die Payment Service Directive 2 (PSD2) bringt“**
- Allgemeines zu den Anforderungen der Payment Service Directive 2
 - Verbesserte Security mit PSD2 ?
 - Resultierende Vorteile für Bankkunden durch PSD2
- DI Andreas **Schaupp**, MMSc, MAS – Erste Group Bank AG*
- 15:20 Uhr **Pause**

- 16:00 Uhr **Betrugsbekämpfung**
- Aktuelle Betrugsfälle - Was kann jeden betreffen?
 - Zusammenarbeit mit den Behörden
 - Verdachtsdatenbank der österreichischen Banken
- Daniela **Jordanich** - Erste Bank Oesterreich AG*
*Mag. **Langeder** Birgit – Erste Bank Oesterreich AG*
- 16:50 Uhr **Wirtschaftskriminalität: Die Verbindung zwischen Täterverhalten und der akademischen und praxisnahen Führungslehre**
- Opfer und Täter in ihrer Dialektik.
 - Kriminologische Phänomene: Was lernen Führungskräfte von Straftätern.
 - Die Generationen X, Y und Z und ihre Motivlagen.
- Univ.-Lek. Franz **Wulz**, MBA / Dd. – CAMPUS Security & Training Group GmbH*
- 18:00 Uhr **Getränkeempfang**
- 18:30 Uhr **Genießen Sie unser Buffet im Park Kitchen**
- 19:30 Uhr **Abendveranstaltung**

3.Tag:

Mittwoch, 17. Oktober 2018

- 09:00 Uhr **TATORT UNTERNEHMEN – Praxisfall Amoklauf in der Kronospan Schweiz AG**
- Was ist passiert? – Persönliche Erfahrung und Erläuterung des Tagesablaufs
 - Krisenmanagement in der Praxis
 - Interne und externe Krisenkommunikation (inkl. Umgang mit Medien)
 - Die emotionale Verarbeitung und Traumabewältigung
 - Learnings
- Urban **Braun** – Persönlichkeits- & Firmencoaching*
- 09:50 Uhr **Wenn die Sirenen heulen - Krisen- und Katastrophenkommunikation durch den ORF**
- Informationsbedarf im Krisen- und Katastrophenfall
 - Aspekte des Zivil- und Bevölkerungsschutzes bei den betrieblichen Sicherheitsmaßnahmen
 - Organisatorische und infrastrukturelle Vorsorgestrategien des ORF als kritische Infrastruktur und Mitglied des staatlichen Krisen - und Katastrophenmanagements SKKM
- Norbert **Welzl** – Österreichischer Rundfunk*
- 10:40 Uhr **Pause**
- 11:10 Uhr **Betriebs- und Sicherheitseinschränkungen durch Großereignisse**
- Praxisbeispiel G7-Gipfel und Bilderbergtreffen
 - Musterleitfaden
- Klaus **Hollmann** – Tiroler Sparkasse Bank AG*
- 11:40 Uhr **Herausforderungen der Informationsweitergabe und Kommunikation im Krisenfall**
- „Firmenübergreifende“ Krisenstrukturen innerhalb Raiffeisen Bank International
 - Einbindung der Raiffeisen Gruppe
 - Best practice: Gebäudeevakuierung + Informationsmanagement für alle Mitarbeiter
- Ing. Stefan **Pfannhauser**, MBA – Raiffeisen Bank International AG*
- 12:30 Uhr **Zusammenfassung**
- 13:00 Uhr **Ende des Symposiums**

Ihre ReferentInnen



Ing. Karl WEISSL, MBCI



Durch eine Aus- und Weiterbildung, die eine Verbindung zwischen Technik, Management und Wirtschaft geschaffen hat, behandelt Hr. Weißl die Themen Business Continuity Management und Krisenmanagement sehr umfassend. Er beschäftigt sich seit Jahren mit dem Einfluss neu aufkommender sozialer und technischer Trends auf das Business Continuity und Krisenmanagement und bringt seine Erfahrung sowohl beim theoretischen Aufbau der notwendigen Systeme als auch bei der skalierten Umsetzung der entsprechenden Maßnahmen in Organisationen verschiedenster Größenordnung ein.

Florian POLT, MA, BSc



Group Security Officer der UNIQA Insurance Group. Verantwortlich für das gruppenweite Setup der Security Strategy, - Governance und -Organisation. Leiter des Forschungsbereichs „Integrated Security & Resilience Management“ an der Fachhochschule Campus Wien. Mitglied des Normungskomitee für „Risk, Security and Business Continuity Management“ und stellvertretender Leiter der Arbeitsgruppe „Security Management System“ beim Austrian Standard Institute. Mehrjährige Erfahrung als Security Officer CEE und Programmkoordinator Schutz kritischer Assets in der Region CEE & CIS eines DAX30 Konzerns.

Mag. Thomas GREIS



Neben seiner Verwendung als Leiter des Fachbereichs Sprachausbildung an der Sicherheitsakademie beschäftigt sich Thomas Greis seit 2007 verstärkt mit den Themenfeldern Kommunikation, Konflikt-handhabung und Deeskalation im beruflichen Kontext. Seine Verwendungen als Einsatztrainer und Angehöriger einer polizeilichen Einsatzeinheit sowie die Tätigkeit als Angehöriger einer Verhandlungsgruppe ermöglichen ihm eine differenzierte und vielseitige Annäherung an dieses Themenfeld, das nicht zuletzt in den letzten Jahren auch außerhalb der polizeilichen Aus- und Fortbildung verstärkt an Bedeutung gewonnen hat. Seit 2011 leitet er den „Arbeitskreis Polizei und Gewalt“ an der Sicherheitsakademie, eine Vortragsreihe, die sich disziplinübergreifend mit verschiedensten Aspekten von polizeilichem Handeln und Gewalt auseinandersetzt.

Rainer HANNICH



Seit 2008 selbständiger, unabhängiger Sicherheitsberater mit Schwerpunkt Beratungen und Projektarbeiten u.a. zum Notfall- und Krisenmanagement einschließlich Krisenstabsübungen, Gebäuderäumungsübungen, Gefährdungsbeurteilungen, Soll-/Ist-Analysen und die Entwicklung von Kassen- und Sicherheitskonzepten und die sicherheitstechnische Betreuung von Vorstandsmitgliedern (z.B. in Sparkassen). Darüber hinaus als externe Fachkraft für Arbeitssicherheit und benannter Datenschutzbeauftragter bei mehreren Unternehmen. Regelmäßiger Autor in Fachzeitschriften.

Karim ELHANAFI



Karim Elhanafi ist ein österreichischer GIS-Evangelist sowie Gründer und Geschäftsführer der ONG-IT GmbH mit Sitz in Wien. Er absolvierte die Hochschule für Maschinenbau und Luftfahrt und studierte Geographische Informationssysteme (GIS) an der Universität von Salzburg. Seit 1990 implementiert er GIS basierte Systeme in den speziellen Bereichen Infrastruktur Management sowie Öl & Gas.

Hr. Elhanafi kann auf eine sehr Umfassende Erfahrung aufgrund Projekte in Europa, dem Nahen Osten, Nordafrika und den USA zurückgreifen.

Zudem fokussiert er sich in den letzten Jahren auf die Schärfung des Situationsbewusstseins im Sicherheitsbereich durch die effektive Kombination von Video Analytik, Künstlicher Intelligenz und Sicherheitssystemen kombiniert mit GIS.

Dr. Gregor KÖNIG, LL.M.



Seit Anfang 2014 Group Data Protection Officer in der Erste Group Bank AG. Bis Ende 2013 in der Datenschutzkommission tätig gewesen, davon seit 2007 als stellvertretender Leiter der Geschäftsstelle und seit 1. Juli 2010 als stellvertretendes geschäftsführendes Mitglied. Zahlreiche Publikationen rund um das Thema Datenschutz. Ständiger Redakteur der Zeitschrift JusIT sowie Mitherausgeber der Zeitschrift für Informationsrecht. Lektor an der Universität Wien (Lehrgang für Informations- und Medienrecht) sowie an der Fachhochschule Burgenland.

Ing. Mag. Sylvia MAYER, MA



Sylvia Mayer leitet im Bundesamt für Verfassungsschutz und Terrorismusbekämpfung das Referat „Schutz kritischer Infrastruktur“ und war als Vertreterin des Bundesministerium für Inneres umfassend und aktiv in den legislativen Arbeiten zum NIS-Gesetz mit eingebunden. Mayer leitet in ihrer Funktion die nationalen, operativen Umsetzungsmaßnahmen in Bezug auf den Schutz kritischer Infrastruktur und ist zentrale Ansprechstelle für Unternehmen mit strategischer Bedeutung in Österreich.

Prof. Timo KOB



Timo Kob ist Gründer und Vorstand der HiSolutions AG sowie Professor für Wirtschaftsschutz und Cybersicherheit an der FH Campus Wien. Er berät seit 1992 national und international branchenübergreifend Unternehmen, Behörden, Regierungen und internationale Institutionen. Hierzu zählen mehr als die Hälfte der DAX-Unternehmen, ca. 75 % der deutschen Top-20-Banken, das deutsche Bundesamt für Sicherheit und Informationstechnik (BSI), das Bundeskanzleramt Österreich und die europäische Agentur für Netzwerk- und Informationssicherheit (ENISA). Er leitet die Bundesarbeitsgruppe Cybersicherheit beim Wirtschaftsrat der CDU und ist stellvertretender Vorstandsvorsitzender des ASW Bundesverbandes (Allianz für Sicherheit in der Wirtschaft). Für das „Wirtschaftsgrundschutzhandbuch“ war er Gesamtprojektleiter und leitet jetzt hierzu den Steuerungskreis.

Mag. Ingrid LUTTENBERGER



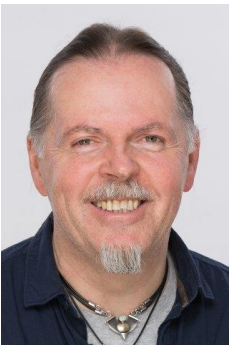
Ingrid Luttenberger ist Psychologin, Arbeitspsychologin, Sicherheitsfachkraft und Brandschutzbeauftragte und seit 2007 im Sicherheitstechnischen Zentrum der OM Objektmanagement GmbH - Erste Group tätig. Als Arbeitspsychologin mit langjährigem kaufmännischem Hintergrund ist die Evaluierung psychischer Belastungen gem. ASchG eines Ihrer Spezialgebiete mit zahlreichen Projekten innerhalb und außerhalb des Konzerns. Als Sicherheitsfachkraft ist sie für die Erste Bank, Erste Group, Sparkassen und diverse andere Unternehmen aktiv.

Dr. Paul SCHEIBENPFLUG



Bereits Anfang der 90er Jahre hat der promovierte Kommunikations- und Sportwissenschaftler seinen Arbeitsschwerpunkt auf Betriebliche Gesundheitsförderung und in Folge auf (Bewegungs)ergonomie und Alternsgerechtes Arbeiten gelegt. Neben Lehraufträgen an Instituten für Sportwissenschaften, Hochschulen für Physiotherapie und Ergotherapie, der Akademie für Arbeitsmedizin und zahlreichen Auftritten als Gastreferent bei Präventionsveranstaltungen hat er im Auftrag verschiedener Sozialversicherungsträger an zahlreichen richtungsweisenden Programmen mitgewirkt. Nach mehr als 250 betreuten Betrieben verfügt er in seinem Metier die meisten praktischen Erfahrung in Österreich.

Dipl-HTL-Ing. Andreas SCHAUPP MSc, MSc, MAS



Andreas Schaupp ist seit Anfang 2014 Head of Group Information Security Management bzw. Chief Information Security Officer (CISO) in der Erste Group Bank AG. Davor war er langjähriger CISO in einer anderen internationalen, österreichischen Bankengruppe und in leitenden Netzwerk & Informationssicherheits-Consulting Funktionen bei verschiedenen internationalen IT-Anbietern. Hr. Schaupp hat seine Kenntnisse als Nachrichtentechniker durch Studien zu Telematik Management und Information Security Management ergänzt. Die so erworbenen Kenntnisse wurden durch zahlreiche Industrie-Zertifizierungen laufend erweitert bzw. überprüft. Er lieferte zahlreiche nationale und internationale Vorträge und Publikationen rund um das Thema IT Netzwerke und Informationssicherheit. Weiters war Hr. Schaupp jahrelang als nebenberuflicher Lektor in diesem Themenkomplex an der Donau-Universität.

Mag. Birgit LANGEDER



Birgit Langeder hat mit 1.12.2017 die Leitung der Abteilung Fraud Management in der Erste Bank der oesterreichischen Sparkassen AG übernommen. Davor war die Juristin 18 Jahre in der Rechtsabteilung Finanzierungen tätig. Sie ist auch als Vortragende für interne und externe Schulungen und Seminare tätig.

Daniela JORDANICH



Daniela Jordanich war langjährig im Filialvertrieb der Erste Bank der oesterreichischen Sparkassen AG tätig und ist seit 2010 in der Abteilung Fraud Management für die operative Betrugsbekämpfung mit Schwerpunkt Antragsbetrug zuständig.

Univ.-Lek. Franz WULZ, MBA / Dd.



Franz Wulz ist Founder und CEO der CAMPUS Security & Training Group GmbH. Seit Firmengründung spezialisierte sich das Unternehmen unter seiner Leitung auf Fachbereiche im organisatorischen und physischen Sicherheitswesen. Heute zählt das Unternehmen weiters zu den zertifizierten Ausbildungsstellen im Leadershipmanagement in Österreich und Deutschland. Er studierte Finanzwirtschaft, Publizistik & Kommunikation und internationale Betriebswirtschaft. Den operativen und fachlichen Kern legte Wulz bereits im Vorfeld durch die langjährige Berufsfelderfahrung beim Bundesministerium für Inneres und beim Bundesministerium für Justiz. Bis zur Firmengründung war er in beiden Ministerien im Ausbildungssegment tätig.

Urban BRAUN



Als Selbstständiger Coach und Berater begleitet heute Urban Braun Firmen und Einzelpersonen durch Veränderungsprozesse. Ob in Neuausrichtungen, Digitalisierungs- oder Transformationsprozessen oder eben Krisenmanagement.

Am 23. Februar 2013 war er als Leiter Marketing & Vertrieb der Firma Kronospan Schweiz AG im zentralschweizerischen Menznau direkt involviert, als in der Firmenkantine ein Mitarbeiter wild um sich schoss und mehrere Personen tödlich verletzte. Er kam dabei unverhofft in die Rolle des Krisen- und Kommunikationsmanagers dieses Vorfalles.

Norbert WELZL



Seit 1990 in verschiedenen Funktionen im ORF tätig. Beginnend im Produktionsbetrieb Fernsehen und früher allgemein beedeter und gerichtlich zertifizierter Gerichtssachverständiger für Videowesen erfolgte 2007 der Wechsel in die Generaldirektion mit dem Aufgabengebiet Sicherheitswesen, Arbeitnehmer/innenschutz, Sicherheitsfachkraft, Strahlenschutz- und Laserschutzbeauftragter, innerbetriebliches elektrotechnisches Schutzvorschriftenwesen und Mitarbeit in ÖVE und ÖNORM-Normungsausschüssen. Seit 2015 stv. Konzernsicherheitsbeauftragter mit dem Aufgabengebiet Vorsorgen für Krisen- und Katastrophenfälle, Angelegenheiten der umfassenden Landesverteidigung, Schutz kritischer Infrastrukturen, Konzeption und Koordination des betrieblichen Sicherheitswesens und Vertretung des ORF in nationalen Krisenstäben. Aktuell Lektor an der FH Technikum Wien mit dem Lehrschwerpunkt Kritische Infrastrukturen.

Klaus HOLLMANN



Neben seiner Sicherheitsfunktion in der Tiroler Sparkasse ist Klaus Hollmann seit 25 Jahren als Notfallsanitäter beim Roten Kreuz Innsbruck aktiv. Die Erfahrungen aus dem Rettungsdienst und den dortigen Konzepten zur Abwicklung von Großschadensereignissen können in vielen Bereichen auch für die notwendigen Vorsorgemaßnahmen einer Sparkasse übernommen werden. Das trifft sowohl auf den Tagesbetrieb (z.B.: Mitarbeiterleitfäden für diverse Störfälle, Alarminterventionspläne für die Sicherheitszentrale und Sicherheitsfunktionsträger) als auch auf den Aufbau und die Umsetzung der Krisenorganisation zu.

Ing. Stefan PFANNHAUSER, MBA



Stefan Pfannhauser ist seit 2015 in der Funktion des Business Continuity Managers für die RBI tätig. Hier verantwortet er die komplette Durchführung des BCM-Lifecycles für alle relevanten Geschäftsbereiche. Er war 16 Jahre im IT Umfeld tätig, unter anderem als Programmierer, Projektleiter und Business Analyst und bringt nun diese Expertise in den Bereich BCM ein. Bereits 2008 beschäftigte er sich mit dem Thema Verbesserung für Einsatzabläufe im Rahmen seiner Masterarbeit für General Management. Herr Pfannhauser verfügt über das BCI Zertifikat des international anerkannten Business Continuity Institutes. In seiner Freizeit engagiert er sich seit 18 Jahren freiwillig als Rettungs- und Notfallsanitäter beim Österreichischen Roten Kreuz. Mit knapp 5000 Einsätzen konnte viel Erfahrung im Leiten und Koordinieren von Einsätzen und Krisen bzw. in der Zusammenarbeit mit anderen Blaulichtorganisationen gesammelt werden.

Anmeldung

Ihre Anmeldung richten Sie bitte per E-Mail an
SymposiumSicherheit@erstegroup.com

Preise (exklusive Mehrwertsteuer):

- Symposiumgebühr für 3 Tage: € 940,-
- Bei Anmeldung bis 24.08.2018: € 890,-
- Ermäßigter Preis für mehrere TeilnehmerInnen derselben Firma: € 840,- pro Person

Inkludiert sind die Teilnahme an der Veranstaltung, der Besuch der Ausstellung sowie Tagungsunterlagen, Pausenbewirtung und Mittagessen, außerdem unsere Einladung für den 16.10.2018 zu einem köstlichen Abendessen und einer unterhaltsamen Abendveranstaltung.

Stornogebühr:

ab einschließlich 10. August 2018: 50 %
ab einschließlich 14. September 2018: 100 %

Ausstellung „Innovative Sicherheitsprodukte und Dienstleistungen“:

Präsentation interessanter Produkte und Dienstleistungen zum Thema Sicherheit.
Ausstellungszeiten: Montag, Dienstag: 09:00 Uhr bis 19:00 Uhr, Mittwoch: 09:00 Uhr bis 14:00 Uhr

Unterbringung:

Folgende Hotels stehen in unmittelbarer Nähe zum Erste Campus für Nächtigungen zur Verfügung:

Hotel Ibis Hauptbahnhof (100 Meter)

Canettistrasse 8, 1100 Wien

+43 1 90926620

h8564@accor.com

<http://www.ibis.com/de/hotel-8564-ibis-wien-hauptbahnhof/index.shtml>

Hotel Novotel Hauptbahnhof (100 Meter)

Canettistrasse 6, 1100 Wien

+43 1 90922660

h8565@accor.com

<https://www.accorhotels.com/de/hotel-8565-novotel-wien-hauptbahnhof-/index.shtml>

Hotel Daniel (250 Meter)

Landstrasser Gürtel 5, 1030 Wien

+43 1 90 131-0

hellovienna@hoteldaniel.com

<https://www.hoteldaniel.com/de/wien/>

Motel One Wien-Hauptbahnhof (400 Meter)

Gerhard-Bronner-Straße 11, A-1100 Wien

+43 1 602000-0

wien-hauptbahnhof@motel-one.com

<https://www.motel-one.com/de/>

Abendprogramm:

18:00: Empfang mit dem
Tamburizza Orchester Steinbrunn



18:30 Uhr: Abendessen im Park-Kitchen



19:30 Uhr:

Ein Abend mit einem Mannsbild

von und mit
Michael Hufnagl

Vier Jahre lang schrieb **Michael Hufnagl** für ein großes Frauenmagazin die höchst erfolgreiche Kolumne "Mannsbilder". Dabei offenbarte er in witzig-bösen und gleichzeitig charmant-selbstironischen Texten die sonderbare Gedankenwelt der Männer, und wie sich das Phänomen Frau für sie darstellt. In seinem typischen Stil sorgt er treffsicher dafür, dass sich die Menschen ertappt fühlen und lachend wiedererkennen.

16. Oktober 2018
19:30 Uhr

Erste Campus
Am Belvedere 1
1100 Wien



Notizen

A series of horizontal dotted lines for taking notes, spanning the width of the page.

