

ERSTE BANK - Chat 19.4.2007

The chat has ended. Please read below all answered questions

mein sohn findet ihr antwort sehr lustig (ich auch!)
er sagt: "der ist witzig" gute nacht!

:-)))))))

Vielen Dank für Ihre Teilnahme an unserem diesjährigen Chat und wir würden uns freuen, Sie nächstes Jahr wieder begrüßen zu dürfen. Sollten Sie noch weitere Fragen haben, können Sie diese jederzeit an die E-Mail Adresse investor.relations@erstebank.at stellen.

Many thanks für your participation in our Chat 2007 and we are looking forward to welcoming you again next year. Should you have any further questions please do not hesitate to contact our investor relations team under the e-mail address investor.relations@erstebank.at.

mein sohn fragt mich gerade. was ist, wenn du dem da im computer eine frage stellst und er beantwortet die frage falsch - WAS DANN? WAS DANNN???

dann steht's morgen in der zeitung und er kriegt schimpfe :-)

What is the most challenging in integrating BCR?

To adapt the organisation and systems to Erste Bank Group standards and at the same time be very active in the market and with our clients.

LAS programme is used in BCR for extending corporate loans.

give us your e-mail and we come back to you.

What are yours intentions regarding BCR shares?

we are happy with our nearly 70% share in bcr. let's see what the future brings...

Wie läuft der Verkauf der Mikofinanzanleihe (oder so) - zur Finanzierung von Kleinstkrediten? Gibt es viele Menschen, die diese tolle Idee durch Zeichnung dieser Anleihe unterstützen?

ja, wir sind mit dem verkauf dieser anleihe sehr zufrieden.

Oje, Panik, 10 Minuten und mir fällt keine gescheite Frage ein...

Grübel, grübel, überleg...

OK: was denke Sie ist der Grund, warum nur so wenige Frauen in Vorstandspositionen sind? Zu feige? Zu doof? Zu wenig Ellbogentechnik? Zu wenig Interesse an Machtspielchen?

außer in der tschechischen republik haben wir in jedem land, in dem wir aktiv sind, zumindest eine frau im vorstand sitzen. das beantwortet zwar ihre frage nicht, zeigt aber, dass frauen bei uns in der gruppe auch in spitzenpositionen vertreten sind. Unsere Frauen sind weder doof noch feig und haben super Ellenbogen !

What about the LAS programme. Do you think it is a good one?

sorry, what is this?

At the moment, Erste Bank Group is active in 8 countries. Which countries do you plan to "cover" by the end of 2007. and which in the long term?

We are active in a lot more countries, but we only count those where we have a major retail presence. For the moment we have no expansion plans.

In welchen zusätzlichen Maerkten / Laendern sehen Sie die Erste Bank in 10 Jahren vertreten ?

wir sind jetzt in einem markt mit über 120 mio. menschen tätig, das ist soviel wie in frankreich, spanien, portugal und belgien zusammen. in nächster zeit haben wir daher keine neue märkte im visier.

Hallo, nicht nur die Bawag hat fragwürdige Methoden wie man derzeit aus den Medien erfahren kann. So manche Erste Bank Filiale steht dem nichts nach. z.B.: das Beratungszentrum Kommerz und Freie Berufe am Graben.

Oder wie erklären Sie sich das, das eine Deutsche Staatsbürgerin die für Ihre österreichische Firma ein Konto eröffnen wollte ohne Begründung abgelehnt wurde obwohl es dafür keinerlei Gründe gab. (Die Antragstellerin ist seit 30 Jahren angesehene Kundin der HypoVereinsbank München und zeigte sich mehr als verärgert. Paradoxe Weise hat Sie daraufhin problemlos bei der Sparkasse eines eröffnet. Nur zum Schutz Ihres Unternehmens zog sie es vor diesen Forfall nicht in die Medien zu bringen.

Für mich ist es schwierig diese Frage adhoc zu beantworten. Bitte senden Sie mir ein e-mail mit den Details und ich werde mich informieren. MfG A.Treichl

the programme RETAD will be changed?

I now have the answer, we will keep it.

Sehr geehrter Herr GD Treichl !

Sind in Osteuropa noch weitere größere Aquisitionen geplant ?

wir konzentrieren uns heuer auf die integration der bcr sowie auf den ausbau der bank in der ukraine. das reicht vorerst.

Sie haben noch 10 Minuten Zeit, um Ihre Fragen zu stellen.

You have 10 minutes left to ask your questions.

do you speach / write romanian? :-)))

i am learning, dar este foare difficil.

Sehr geehrter Herr Mag. Treichl!

Wie wird denn die Zuteilung der Meinl Airports International Aktie bei Brokerjet bzw. der Ersten Bank erfolgen?

Danke für eine Antwort im Voraus

die zuteilung hängt vom konsortium ab, das diese transaktion betreut. ich kann ich daher dazu keine antwort geben.

what do you think about lending risk of romania?

what kind of rules will be impose to decrease that risk?

One part of our Integration and Development programm is the adoption of Erste Bank risk standards. The lending risk in Romania is not different from other countries in the CEE region and we are very experienced in managed this kind of risk.

Sehr geehrter Herr Magister Treichl

Eur/Usd sollte laut Herrn Koch zwischen 1,25 und 1,35 bendeln.

1,3640 als Alzeithoch und 1,3620 dürfte doch ein sehr großer widerstand sein.

Wie denkt eine großbank zu solchen Dollerschwächen geht es weiter in Richtung 1,40-45, oder ist es besser wenn er wieder stärker würde?

Ist ein Währungshandel ein Wichtiger bestandteil einer so großen Bank wie die Erste?

mit besten Dank im Vorraus und schöne Grüße

aus Gutenstein senden Ihnen

Andreas Fellner

die weitere entwicklung des usdollar wird wesentlich von der wirtschaftlichen entwicklung in den usa abhängen, wo eine abschwächung im gange ist. ganz wesentlichen einfluss werden auch die us/china handelsaktivitäten haben wie auch die komperative entwicklung des dollars zum euro. bei uns spielt der devisenhandel eine untergeordnete rolle.

does BCR follow the EB strategy, concepts and model, I means to the clients portofolio and bank activities?

thank you for your answer, Marga

Dear Marga, we are in the process of adapting BCR to our concepts and models. By the end of the year most of it will be done.

Wird auf das nächste Theater gehen?

??????

Passt hier nicht dazu, aber wann habe ich schon Gelegenheit mit Ihnen direkt zu kommunizieren (he he). Wollte nur sagen: habe mal vor Jahren in einem Magazin über Flugangst gelesen wie Sie gesagt haben: Ich habe keine Flugangst, weil wenn der Flieger runtergeht ist es eh gleich vorbei! Da dachte mir: JA, ER HAT RECHT!!! Seitdem fliege ich glücklich wie ein Baby und wenn doch Angst auftaucht denke an Sie!

(bitte diesen Käse nicht im Chat veröffentlichen)

Liebe Grüße ungekannterweise

(muss jetzt meines Töchterl ins Bett bringen - glück gehabt - sonst würde ich weiteren Schwachsinn hier schreiben!)

:-))))))))))

(ja ja, seine Fans kann man sich halt nicht aussuchen!)

Wie recht sie haben ;-))))))))))

Was halten Sie von einer Fusion der EB mit der RI und somit einer österreichischen Grossbank ?

österreich hat ein recht auf 2 grossbanken

hat die erste bank geschäftsbeziehungen zu iranischen firmen? wenn ja, wie hoch ist das geschäftsvolumen?

Nein, haben wir nicht.

Werden Sie auf den nächsten Opernball gehen ;-)

Da bin ich in Bukarest.

When the program MSOP will be available in BCR?

bcr managers and top performers will participate in the 3rd and last series of the option program 2005. the options will be booked on august 31, 2007. you will be informed in due course before the launch.

sehr geehrter mag. treichl, besteht wegen bwinn weiterer abschreibungsbedarf? wieviele aktien hat die erste bank?

Der Kurs ist seit Beginn des Jahres stark gestiegen und daher gibt es jetzt keinen weiteren Abschreibungsbedarf. Über die Zahl der Aktien dürfen wir keine Auskunft geben.

about regulation concerning foreign exchange operations / will be depended continuous of the Bank National of Romania policy?

yes, that's the case in all the countries where we are active.

Herr GD Treichl, es ist erfreulich, dass sich die EB in den letzten Jahren so gut entwickelt; im gleichen Ausmaß verlieren die EB Pensionisten von ihrer szt. zugesagten Pension. Die Gründe sind:

1. überhöhter Abzinsungsfaktor von 5.5 %, die in den letzten 7 Jahren nicht annähernd erreicht wurden, was zu Pensionskürzungen bereits geführt hat und weiterhin führen wird (in der Pipeline mind. 20 %) von einer Valorisierung ganz abgesehen.

2. Unfähigkeit der BVP und seit 2004 VBV Führung samt Fondsmanagement, wobei offensichtlich die qualitativen Voraussetzungen zu einer erfolgreichen Führung fehlen.

Welche Maßnahmen zur Verbesserung der Erfolge in der VBV können Sie sich vorstellen? Ablösung des Vorstandes inkl. Fondsmanagement oder Zusammenführung mit einer besser qualifizierten PK? Nachschuß für die besonders arg betroffenen Pensionisten?

die vbv hat eine schwache phase gehabt - so wie der gesamtmarkt - die performance hat sich in den letzten 2 jahren wesentlich verbessert und ich stelle völlig in abrede das das management der vbv schlechter gewirtschaftet hat als vergleichbare unternehmen. in den letzten 2 jahren sogar nachweisbar besser.

yes sure Erste Bank will be the best bank in Romania

Yes, we think so too

Sg. Herr GD Treichl!

Ich bin junger HAK-Schüler und bin vor ca. einem halben Jahr mittels Börsenspiel (4. Platz in Österreich, 72% Performance in 6 Monaten) mit Aktien in Berührung gekommen. Habe auch schon real Aktien gekauft (Immofinanz 8,25, A-TEC 100,00). Möchte jetzt weiter zukaufen! Was halten sie persönlich von der Strabag die ihr IPO Anfang Mai hat!

Vielen Dank für die Bemühungen

ihr HB

sie werden verstehen, dass ich ihnen zu einzeltitel, die sie in ihrem portefeulle haben, keine kommentare geben kann. darf ich sie da an einen unserer berater in den filialen verweisen. die strabag, die demnächst an die börse gehen wird, ist sicherlich ein investment, das man sich näher ansehen sollte.

Do you consider that BRD - GSG represent a real threat for Erste Bank in Romania?

BRD is doing a very good job. They are and will be a very tough competitor, but they are not a threat to us.

Sehr geehrter Herr Mag. Treichl,

wie beurteilen Sie den ungarischen Markt bzw. die Entwicklung der EB in diesem Segment ? Wie wird sich die OTP-Bank in CEE entwickeln ?

Wir haben uns in Ungarn in den letzten Jahren sehr gut entwickelt und sowohl im Retail- als auch im Corporate Segment große Erfolge gehabt. Die OTP ist sehr gut unterwegs, in Ungarn sehr stark, wie auch in Bulgarien, über die anderen Länder wissen wir nicht so gut Bescheid.

in the derivats products of Bcr adopted Erste Bank policy?

all treasury products of our group - and therefore also bcr's - will be harmonised and adjusted to be in line with erste bank's policy

Will be ERSTE shares listed to Bucharest Stock Exchange in 2007?

Yes they will be listed this year!

you thinking that Raiffeisen , HVB , Volksbank are <a little segment >concurrential for Erste Bank?

Of course, they are all very good banks and compete with us in many segments, however we try to be a little better :-))

The program MSOP will be available also in BCR?

yes, we will also implement the msop in bcr.

Guten Abend, Herr Mag. Treichl,

ich finde das soziale Engagement der Erste Bank wunderbar. Meine Frage daher: wer entscheidet, welche Organisationen unterstützt werden? Sie? Eine Sponsoring Abteilung? Per Vorstandsbeschluss?

Liebe Grüße und weiter so! Es sollte mehr Treichls geben!!! ;-))))))

V. M.

Danke vielmals, wir haben ein großes Team in der Bank und in der Stiftung die manchmal alleine und bei größeren Sachen gemeinsam mit mir diese Entscheidungen treffen. Viele Grüße Ihr Andreas Treichl

Sehr geehrter Herr Treichl!

Die grosse Frage! Was soll ich mit meiner bwin Aktie tun???

dazu darf ich ihnen leider keine empfehlung geben.

Wie würden sie die Arbeit der lokalen Sparkassen speziell der Steiermärkischen Sparkasse sehen? Könnte die Steiermärkische Sparkasse bald größer als jede Raiffeisenlandesbank sein?

Vielen Dank

Die Steiermärkische Sparkasse ist wirklich sehr gut unterwegs, wir haben große Freude mit ihr. Meines Wissens nach ist jetzt schon größer als die RLB, aber ehrlich gesagt ist uns das nicht so wichtig. Hauptsache sie ist viel besser.

48 Jahre KUNDENTREUE!

Lob für meine Kundenbetreuerin Frau TAMARA HEIDENREICH, ERSTE-Filiale 1020 Wien, Lassallestr. 34.
Ich wünsche ihnen, sehr geehrter Herr GD Mag. Treichl, daß die ERSTE die BAWAG-Agenden des Bundes übernehmen kann.
fritz.bachtroegler@chello.at
1020 Wien, Handelsquai 214/12/82
T+F 726 17 17

Insoweit sie angeboten werden oder angeboten werden müssen werden wir uns selbstverständlich darum bemühen, danke sehr das sie uns dafür viel Erfolg wünschen!
Vielen Dank, wir werden Ihr Lob an die Kollegin weiterleiten ;-)

Which is the most attractive market segment for Erste Bank in Romania?

In the long run definitely the growing retail business and for us in particular private mortgage lending

Did the program ESOP work for the BCR employees?

we will start with the employee stock ownership program (esop 2007) in our whole group including bcr on may 7. the shares will be offered not only to the employees of bcr bank but also to most of the subsidiaries of bcr

the informatical system will be changed in BCR ?

SIBCOR is a very good system, but there will be adaptations, additions and changes over the next years

Which is the greatest challenge for Erste Bank for 2007?

Adriana Zsoldos

integrating bcr, building ukraine and making the holding structure work

how you will see In the near future the employees numbers in Erste Bank BCR?

There will be substantially less employees in back office functions and more employees in sales and client functions in the future.

Where will be higher dividend yield per share from net earnings?

Our dividend policy is to increase the dividends by at least 10% (this year it will be 18% - our proposal to the AGM), with a strong chance that we will increase over time

Hallo Hr. Treichl,

mit der neuen Holding kommt es doch zu einer Neuausrichtung für die EB-Österreich. Wie kann eine EB-Österreich in Zukunft aussehen?

Ich finde es im Vergleich zur BA-CA (Österreich-Geschäft) schade dass hier die EB + Sparkassen kein geschlossenes Institut darstellen.

z.b. teilweise unterschiedliche Produkte + unterschiedliche Konditionen usw.

Als Kunde wünscht man sich hier einen Zusammenschluss innerhalb der EB-Gruppe für Österreich.

Schöne Grüße

h.m.

der kartellrechtliche zusammenschluss wird kommen; aktienrechtlich wollen wir die sparkassen nicht übernehmen. wir glauben fest an den wert des dezentralen sektors. zu den anderen themen möchte ich während eines laufenden verfahrens nicht stellung nehmen

Which are your expectations regarding the price of ERSTE shares to the end of 2007?

Sorry - we cannot give any outlook for the shareprice - as we already said to previous questions: analysts price targets are between 60 and 75 EUR.

wie Sie in der nahen Zukunft sehen werden, numerieren die Angestellten darin Erste Bank BCR?

best regards Monica < employer BCR>

sorry, but I don't understand your question.

Ausblick Finanzmärkte kurz.-/mittel.- u. langfristig?

Unser Research-Bereich hat dazu sehr gute Prognosen erstellt. Unterlagen dazu erhalten Sie in jeder unserer Filialen.

which are the first place in Erste Bank policy? Retail or corporate? and why?

Erste Bank has been following a clear retail strategy, since the time we went public in 1997. Given our growth over the past years, corporate banking and capital markets are not core, but gaining in importance.

Which are your expectations regarding the price of ERSTE shares to the end of 2007?

we do not give any recommendations/outlook on our own share. however, the analyst's price targets range between EUR 60 and 75

Geschätzer Mag. Treichl, zwei Fragen als (mitunter Erste Bank) Aktionär:

1) Wie lange, glauben sie persönlich, wird sich der Bullenmarkt in Europa noch fortsetzen und

2) werden die USA von China (oder Indien) als führende Wirtschaftsmacht nach 2010 abgelöst werden?

Wenn ja, mit welchen globalen Folgen?

LG Gregor Sperr

Raiffeisenbank im Weinviertel

geschätzter herr sperk, europa erholt sich langsam aber sicher, es ist viel geld da, starke m&a aktivitäten sodaß mann mit einer weiterhin guten entwicklung in europa rechnen kann. irgendwann nach 2010 wird das wohl passieren das ergibt sich alleine aus dem gewaltigen unterschied der bevölkerungsgrößen. auf dem weg dorthin wird das das wachstum der globalen weltwirtschaft befügeln.

S.g. Hr.Treichl!

Ich ersuche um Ihre Meinung zur "Kuba-Krise" der Bawag,

mfG Herbert Ablinger

Sehr geehrte Herr Ablinger,

ich sehe wegen dieser Aktion keine Krise bei der BAWAG. Die Kollegen stehen hier wegen einer unglücklichen Kommunikation stark unter Druck, was mir sehr leid tut.

why is in last weeks EB share price so fluctuating

what is your prediction for share price in july 2007

Actually we feel that there has not been a high volatility in the shares lately, we have been trading between 58 and 60 for quite a while now. Sorry but we cannot give any forecasts - analysts price targets are between EUR 60 and 75 presently

Wird die österreichische Tochter dem plötzlichen Erfolgsdruck in der Holding gewachsen sein?

das österreich geschäft war auch bis jetzt schon unter viel druck und hat sich sehr erfolgreich geschlagen. ich habe volles vertrauen das sie auch einen vielleicht noch etwas höherem druck mit großem erfolg standhalten werden.

Was ist an dem Gerücht, dass die Citigroup an einer Übernahme interessiert ist dran?

interessiert sind sie sicher, so wie viele andere...

Wie stehen Sie dazu, dass die Bawag die Konten für kubanische Kunden gekündigt hat?

bienvenidos en el primero banco!

what happens with shares Erste Bank , Commerbank should the HVB be take over these?

Sorry we don't understand your question, could you please explain. Thanks

which are the success keys in the conception of Erste Bank?

has just been answered...

Guten Abend CEO Andreas, which are the< success keys> in the conception of Erste Bank?

- concentrate on core competences/do what we can really do - stick to our strategy, - implement today, perfect tomorrow, - have fun, - committed and motivated employees, - reliable and transparent disclosure policy, - be quick and have the guts

Dear Mr. Andreas Treichl,

I am interested in finding out more about your policy regarding BCR - Erste (Romania), especially:

1. What are the chances for a BCR employee to work abroad (in Erste group)? Does Erste Group encourages this form of personal development?

2. How do you see the development of the Corporate segment in BCR - Erste Romania?

3. Does Erste Group have special training programs for employee under 30 years old?

Thank you for your time.

Yours faithfully,

Bob Ovidiu

BCR - Erste bank

Given that you are a member of our Group we will concentrate on our clients for the moment and get back to you personally tomorrow.

Best regards Andreas Treichl

how do you stand by Basel II ?

We have adopted BIS II as of 1st January 2007, it will have the expected positive results on our capital ratios.

welche positiven effekte erwarten sie sich durch die neue holding?

klare corporate governance und zuständigkeiten und dadurch mehr zeit des top managements in den einzelnen ländern sich um die kunden zu kümmern anstatt sich mit internas zu befassen.

Sg her Treichl

Habe eine Frage bezüglich des Marktanteils in CEE. Wer ist Marktführer nach Bilanzsumme? Wie schätzen sie Raiffeisen als Gefahr in CEE ein? Wie wird die weitere Expansion aussehen?

Vielen Dank

HB

Wir sind Nummer 2 in Zentraleuropa, der Marktführer derzeit ist Unicredit. Raiffeisen ist ein guter und starker Konkurrent allerdings mit einer etwas anderen Geschäftskonzeption als der unseren. Wir konzentrieren uns weiterhin darauf unseren Anteil im Retailgeschäft in den neuen EU-Ländern auszuweiten

Der Chat hat begonnen. Stellen Sie bitte Ihre Fragen.

Wir freuen uns, Ihre Fragen beantworten zu dürfen.