

# Chatprotokoll

## Internetchat mit Andreas Treichl vom 8. April 2013

Der Chat 2013 hat begonnen. Stellen Sie bitte Ihre Fragen.  
The chat 2013 has started. Please ask your questions.

### Hat die Krise in Zypern Auswirkungen auf die Erste Group?

Die Krise in Zypern hat keine Auswirkungen auf die Erste Group, da wir dort nicht engagiert sind. Die Handhabung der Krise hat jedoch sicherlich nicht zur Stärkung des Vertrauens in europäische Banken und politische Institutionen beigetragen.

### Welche Banken(gruppen) sehen Sie in Österreich als ihren Hauptmitbewerber an - in der Stadt - am Land?

### und wie denken Sie wird in fünf Jahren die Bankenlandschaft vor dem Hintergrund overbanked/branched in Österreich aussehen? Wer wird übrigbleiben (außer der Ersten)?

Bekanntermaßen sind Raiffeisen und Unicredit Bank Austria unsere Hauptmitbewerber. Mittelfristig sehe ich Restrukturierungsbedarf, da ja - wie auch von einem Mitbewerber bereits bekannt gegeben wurde - das Filialnetz reduziert werden soll. Das hängt natürlich auch sehr stark von den Kundenbedürfnissen ab und wie gut die jeweiligen Banken im digitalen Bereich sein werden. Wir planen darin sehr gut zu sein und nicht nur deswegen werden wir auch übrig bleiben. Wer neben uns noch übrig bleibt kann und will ich nicht voraussagen, mir ist fast jeder recht.

### Good evening, why did your shares fell back during the last month?

This is due to normal market volatility and also explained by the very strong performance the Erste share had in late 2012 and in January 2013.

### Wie viele € sind bereits an die Caritas durch Neueröffnung eines Sparbuchs gespendet worden?

Wir können durch diese Aktion rd. EUR 10.000 pro Jahr spenden.

### As long as NPL,s continues to grow in Romania, Ungaria and Croatia, is it possible to maintain your estimations of a double digit percentage decline of Group risk costs in 2013?

Our outlook indicates that NPL formation will improve in Erste Group in 2013 and that our ability to manage the NPL stock will further improve. Therefore we stick to our target that risk costs will come down double digit in 2013

### Ungarn ist in der Bilanz abgeschrieben, weshalb zieht sich die Erste Group aus diesem Markt nicht zurück?

Ungarn ist ein Kernmarkt für uns in dem wir zu den größten Retailbanken zählen. Wir glauben an die langfristige Perspektive für das Land und werden in diesem Land auch noch sein, wenn das politische Umfeld wieder ein anderes ist.

### Ich bin Aktionär der Erste Group und denke, dass es heute für börsennotierte Banken sehr wichtig geworden ist, eine vergleichsweise hohe Eigenkapitalquote aufzubauen, um eine hohe Akzeptanz bzw. Vertrauen an den Kapitalmärkten zu haben. Nachdem derzeit die Ausgabe von Aktien wahrscheinlich kaufmännisch für die Bank wenig sinnvoll ist, bleibt u.a. noch die Möglichkeit die erzielten Gewinne im Unternehmen zu lassen (obwohl natürlich für Banken das Erzielen von Gewinnen dank regulatorischer Korsetts nicht einfacher geworden ist). Ich als Aktionär würde es daher begrüßen, wenn die Gewinne nur moderat in Form von Dividenden ausgeschüttet werden. Wie sieht ihr ihre Strategie für die nächsten Jahre aus (z.B. angestrebtes Payout Ratio, etc.).

Die Payout Ratio liegt historisch zwischen 20-30%. Die künftige Entwicklung wird einerseits von regulatorischen Entwicklungen aber auch von den Wachstumspotenzialen in Zentral- und Osteuropa abhängen. Es ist jedenfalls Ziel der Erste Group nachhaltig Dividenden in einer ähnlichen Größenordnung der pay out ratio wie in der Vergangenheit an die Aktionäre auszuschütten.

### guten abend

ebenfalls guten abend

### Wie schaut es in nächster Zeit in Ungarn und Rumänien mit der Erste Bank aus ?

In beiden Banken haben wir umfangreiche Programme gestartet und sehen bereits erste positive Effekte. In Rumänien planen wir heuer in die Gewinnzonen zurückzukehren. In Ungarn wird es v.a. durch die hohe Steuerbelastung noch etwas länger dauern.

### 2012 wurde ein neues logo angekündigt, was wurde daraus?

nach eingehenden Diskussionen haben wir uns dazu entschlossen in einem schwierigen wirtschaftlichen Umfeld vorerst beim roten S zu bleiben

### Wie schätzen Sie Entwicklung Erste-Aktie bis Jahresende?

ich mache keine Prognosen, bin aber positiv gestimmt

### **How many jobs will you cut this year in the Czech Republic, Hungary and Romania?**

In BCR we will reduce headcount by around 800 (10%) , in Hungary most of the efficiency efforts have been done already in 2012 and in CS we will reduce by around 600 FTEs. All these measures are in the light of the economic situation and the need to make the banks more efficient without any reduction of our services to our clients.

### **Wie sieht die Zukunft der Erste Group in Rumänien und Ungarn aus?**

die frage habe ich schon beantwortet

### **Sehr geehrter Herr Treichl,**

### **wie sehen Sie die Lage in Zypern und Griechenland. und auch in Portugal?**

Das sind 3 problematische, aber zum Teil sehr unterschiedliche Situationen, die um sie vernünftig zu beschreiben, den Rahmen des Chats sprengen würden. Eines haben vor allem Portugal und Griechenland gemeinsam: die größten Probleme sind Wachstum und Arbeitslosigkeit.

### **What you think how it will go one with the market in the CEE? What is your opinion.**

#### **Thank you**

In my view CEE will develop substantially better than Western Europe for three simple reasons: people are well educated and aspirational, the economies are very competitive and labour markets are more flexible. Accordingly, the CEE economies should grow faster than those in Western Europe.

### **How many years it will take until BCR makes enough profit to cover the losses?**

We expect that BCR will return to profitability this year, as our business model is closely linked to the development of the economy it is too early to give specific guidance until when this will happen.

### **Aus aktuellem Anlass: Wie soll die Einlagensicherung neu gestaltet werden und was halten Sie vom Bankgeheimnis?**

Zypern zeigte deutlich, dass das Thema Einlagensicherung ein sehr ernstes und sehr wichtiges ist - und völlig ungeeignet für populistische Statements ist. Man darf den Menschen nicht vorgaukeln, dass bis zu EUR 100.000 alles abgesichert ist und dann entscheiden irgendwelche Politiker, dass das nicht so ist. Damit geht das letzte Vertrauen in das europäische System verloren. Ob Selbstbehalt oder nicht ist eine Frage, die ausschließlich auf europäischer Ebene entschieden werden kann.

Das Bankgeheimnis ist eine gesellschaftspolitische Frage. Hier geht es darum zu entscheiden, in wie weit der Staat in die Privatsphäre der Menschen eindringen kann oder soll. Sollte der Verdacht eines Rechtsbruches bestehen (Steuer oder sonst was), dann gibt es jetzt schon ausreichende Möglichkeiten, das Bankgeheimnis aufzuheben.

Unser Geschäftsmodell hängt nicht vom Bankgeheimnis ab.

### **Guten Abend! Wie schrecklich waere es wirklich fuer Sie, wenn es kein Bankgeheimnis mehr in Oesterreich geben wuerde?**

Frage schon beantwortet

### **Now that the Greeks have to stop the merger between NBG and Eurobank should we expect a new period of financial turbulence? Could we see a big Greek bank falling?**

As long as the European Central Bank supports the Greek banking system, we do not see any major negative spillover effects from this.

### **Viele sehen die Türkei als einer der Wirtschafts Mächtigsten Länder der Zukunft. Hat die Erste Group interesse hier teilzuhaben?**

Wir betrachten Österreich und den östlichen Teil der Europäischen Union als unsere Kernregion und wollen mittel- bis langfristig die führende Bank zwischen Deutschland und Russland sein. Die Türkei stellt daher - ungeachtet ihres Wachstumspotenzials - keinen Kernmarkt für uns dar.

### **Wie ist Ihre Meinung zur derzeitigen Diskussion um die Abschaffung des "Bankgeheimnisses"?**

Frage schon beantwortet.

### **Welche Visionen haben Sie für die Erste Group, wie sehen sie das Bankwesen in 10 Jahren und wo wird die Erste Group stehen?**

Wir sind und bleiben die Bank und Sparkasse für Privat und Kommerz in der Region zwischen Deutschland und Russland.

Ich glaube, dass unsere Position in den nächsten 10 Jahren stärker werden wird, weil wir eine klare Strategie haben, die wir nicht ändern müssen. Wir werden viel in IT und digital banking investieren und damit hoffentlich viele unserer Konkurrenten hinter uns lassen.

**Wie sicher sind Guthaben bei der Erste Bank in Österreich auf lange Sicht? (über und unter € 100.000,-) Könnte irgendwann auch ein ähnliches Szenario wie in Zypern ablaufen?**

Wir haben gemeinsam mit den Sparkassen den Haftungsverbund und stehen wechselseitig für die Sparguthaben unserer Kunden ein, auch über die gesetzliche Einlagensicherung hinaus. Die Einlagen bei uns haben also ein doppeltes Sicherheitsnetz.

Die Frage, ob so etwas wie in Zypern auch bei uns passieren könnte, hängt von der Politik und deren Entscheidungen ab. Ich hoffe, dass dieses Schlamassel aber eine Lehre war mit dem Vertrauen der Sparer nicht nochmals zu spielen.

**welche Konsequenzen hat der liikanen report auf das geschäftsmodell der erste group ?**

Das Investmentbankgeschäft und Treasury nimmt in der Erste Group einen sehr geringen Anteil ein, daher gehen wir von keinen wesentlichen Effekten auf die Erste Group aus.

**Man hört aus den Medien immer heraus, dass es so gut wie unmöglich ist, das in Österreich das gleiche Szenario auftritt wie in Zypern. Doch wie sehen Sie das Herr Treichl?**

Frage wurde schon beantwortet.

**Zum Mitbewerber: Wenn z.B. eine Raika in Österreich ein Betriebsergebnis von über 1% erzielt, einen ROE von 6 % (sofern der Raika-Geschäftsleiter seinen ROE überhaupt kennt) und die CIR unter 80 % liegt, dann ist die schon Weltmeister. Die Erste in Österreich holte z.B. im Jahr 2012 einen ROE von 15 % und ist damit doppelt so erfolgreich und viel effizienter. Wie kommt es ihrer Meinung zu diesem Unterschied, obwohl der gleiche Markt, die gleichen Kunden bearbeitet werden; sind Banken mit solchen Kennzahlen überhaupt noch überlebensfähig, und was kann da eigentlich noch an Steigerungen für die Erste in Österreich drinnen (mit welchen Aktivitäten), wenn sie schon jetzt doppelt so gut ist wie einer der Hauptmitbewerber?**

Mit einem ROE von 15% in Österreich sind wir in der Tat schon sehr gut unterwegs, trotzdem wird es auch in der Zukunft zu Effizienzsteigerungen kommen müssen um in einer veränderten Kunden- und Bankenlandschaft bestehen zu können. Das Kundenverhalten ist einem steten Wandel unterzogen, die Internetpräsenz gewinnt an Bedeutung und schafft Ertragspotenziale. Diese wollen wir in der Zukunft vermehrt nutzen.

**Sind sie auf Grund der aktuellen Debatte für die Beibehaltung des österreichischen Bankgeheimnisses und wie schätzen Sie die Auswirkungen ein, sollte es fallen**

Frage wurde schon beantwortet

**Halten Sie derzeit privat Erste-Aktien, wenn ja um welchen durchschnittlichen Einkaufskurs?**

ich halte derzeit rd 185.000 erste group aktien. alle meine käufe und verkäufe werden auf unserer website veröffentlicht und werden auch der FMA gemeldet.

**Is it true that you have a Romanian assistant?**

I had, but unfortunately my colleague hired her away from me, however she still works on the same floor

**How long is it a proper for a manager to run a bank? Three years? Four? How many consecutive mandates should a CEO have?**

that's a nasty question since I am in my 4th period ;-)

**Ich habe in der Zeitung gelesen, dass Sie in Österreich Filialen der Ersten an die oberösterreichische Sparkasse verkaufen. Ich bin vor einigen Jahren (von einer anderen Bankengruppe) zur Ersten in Baden gewechselt und sehr froh darüber, weil das Team von Frau Gassner unsere Familie exzellent betreut. Muss ich fürchten, dass diese Filiale auch irgendwann einmal an die dortige Sparkasse verkauft wird?**

All unsere Überlegungen gemeinsam mit den Sparkassen beruhen darauf, die Filialstruktur effizient und effektiv zu gestalten, daher auch die eine oder andere Veränderung in Oberösterreich. Sie haben nichts zu befürchten, grundsätzlich haben alle Mitarbeiter und Manager die gleichen Voraussetzungen, um unsere Kunden zufrieden zu stellen.

**Wie positioniert sich die Erste Group im Bezug auf strengere gesetzliche Vorschriften und erhöhten Anlegerschutz?**

Grundsätzlich sind intelligente Aufsichtsanforderungen, sowohl im Bereich Bankaufsichtsrecht als auch beim Anlegerschutz, zu begrüßen. Zu hinterfragen ist jedoch die Flut an neuen Regulierungen, und ob tatsächlich sämtliche Maßnahmen sinnvoll sind. Der beste Anlegerschutz besteht jedoch darin, sich Gedanken zu machen, mit wem man Bankgeschäfte betreibt.

**Welche Maßnahmen gibt es seitens der Erste Bank bezüglich den schweren Problemen in Rumänien und Ungarn ?**

Wir haben wie gesagt in beiden Banken umfangreiche Turn Around Programme gestartet. In Rumänien ist unser Focus die Verbesserung der Kreditqualität, Ausbau des Kommerz und Retailgeschäftes, Optimierung des Filialnetzes und der Kostenstruktur.

In der Erste Bank Ungarn liegen die Schwerpunkte auf Ausbau des Retailkundenstocks, Optimierung der Risikomanagementprozesse, sowie Optimierung der Kostenstruktur.

**Have you made significant progress with your negotiations with SIF Oltenia? Do you expect to have a deal in H1?**

No and no.

**Ich bin ein etwas älteres Semester (aber immer technik-affin) und war vor kurzem bei einer Veranstaltung der Filiale Perchtoldsdorf. Ich habe dort einen sehr interessanten Vortrag von einem jungen Mann aus ihrer Fondsgesellschaft gehört, vor allem die Ausführungen zu einem für mich vollkommen neuen Thema, nämlich der „financial repression“ (Zinsen werden „künstlich“ unter Inflation gehalten = negativer realer Zins = Enteignung) waren sehr aufschlussreich und lassen für die eigene Veranlagungsstrategie den einen oder anderen Rückschluss zu. Wie sehen Sie persönlich diese Entwicklung der „financial repression“ für die nächsten Jahre?**

Es ist davon auszugehen, dass das jetzige Umfeld (niedriges Wirtschaftswachstum und niedrige Zinsen und niedriger Kreditnachfrage) noch längere Zeit anhalten wird. Das Ergebnis ist das Phänomen der "financial repression".

**Wie stehen Sie zur geplanten Finanztransaktionssteuer und was sagen Sie zu den damit in den Medien kolportierten verbundenen befürchteten Kaskadeneffekten? Welche Auswirkungen hätte dies für die Erste Group bzw. Tochtergesellschaften, welche Maßnahmen wären die Folge?**

Die FTT stellt eine weitere Belastung für die Kreditwirtschaft dar, zusätzlich zu den bestehenden Bankensteuern, daher stehen wir dieser Steuer sehr kritisch gegenüber. Der Kaskadeneffekt, d.h., die Vervielfachung der Steuer bei Inanspruchnahme mehrerer Zwischenglieder, ist aus unserer Sicht einer der kritischsten Punkte.

**Guten Abend, ich habe einen CHF Kredit bei dem im Juli 2009 die Marge um 0,75% erhöht wurde. Damals war ich Firmenkunde. Nun bin ich Privatkunde. Am 05.02.13 hat man mir per Vertragsänderung eine Senkung der Marge um 0,25% zugesichert. Die heutige Abrechnung für die Vierteljährige Rückzahlung hat EUR 775 ergeben. In der Vertragsänderung hat man EUR 752 als neue Rate mit mir vereinbart. Außerdem muß ich für vorzeitige Rückzahlung 4% für den offenen Betrag bezahlen. Danke**

Ich bitte Sie, sich mit Ihrem Betreuer in Verbindung zu setzen. Das müssen wir uns ansehen!

**Was halten sie vom Bitcoin? Ist es bei einer aktuellen Marktkapitalisierung von ca. 2 Mrd. USD (1,6 Mrd EUR) und einem Kurswachstum von 1500% über die letzten 3 Monate angebracht sich als Bank mit diesem Thema auseinanderzusetzen?**

Elektronisches Geld ....

**Wie kommt eine gesunde Bank wie die Erste dazu, Abgaben zu entrichten um eine schlecht wirtschaftende Bank (Volksbank) zu unterstützen, die zudem sehr aktiv in der Werbung ist und noch bessere Konditionen vergibt**

Das frag ich mich auch schon lange. Freue mich, dass ich nicht der Einzige bin

**Are you acquainted with Mr Citerne? Why did you choose a French banker to advise on the restructuring strategy of BCR?**

I did not choose him, our board in Romania did. Now I know him

**wieviel wird sich die Erste den Stadionnamen "erste bank arena" kosten lassen? 2 mio euro schreiben die Medien.**

nix

**Wann planen sie die Rückzahlung des Part-Kapitals an den Staat bzw. an Private ?**

Wir haben einmal den Fehler gemacht, die Rückzahlung anzukündigen und dann wurden die Kapitalanforderungen an die Banken plötzlich weiter verschärft. Wir warten bis es hier Klarheit gibt (Basel III) und werden dann über die Rückzahlung entscheiden. Bis dahin zahlen wir pro Monat 8 Mio Zinsen an den Staat.

**What can you tell your depositors who may be worried about the solution found for the Cypriot banking system? Anything can happen to a bank nowadays?**

I tell them, that they should not worry. I do not think that the Cypriot mess will happen anywhere else again

**Sie haben in letzter Zeit sehr relativ viel nachrangige Anleihen zum Kauf angeboten (Tier 2). Welche Strategie steht dahinter? Ist die Vermutung zulässig, dass Sie einerseits damit – weil zum Eigenkapital anrechenbar – ihre Kapitalquote erhöhen wollen, diese nachrangigen Anleihen ihnen „nur“ ca. 5-6 % kosten, was deutlich weniger ist als die 8 % auf das Partizipationskapital und sie so mittelfristig das PS-Kapital durch diese T2-Anleihen „ablösen“ werden?**

Wir bereiten uns schon seit längerer Zeit auf die neuen Kapitalvorschriften nach Basel 3 vor, das war eine der Maßnahmen. Wir freuen uns auch sehr, dass diese Produkte auch auf der Privatanlegenseite sehr gut angenommen wurden. Wann wir das Partizipationskapital rückerlösen hängt insbesondere von der Entwicklung der regulatorischen Vorgaben ab.

**Der österreichische Immobilienmarkt, speziell Wohnimmobilien in Wien, wie z.B. auch Zinshäuser, sind preislich in den letzten Jahren stark angestiegen. Sehen Sie hier schon eine Blase im Entstehen oder fehlen aus Ihrer Sicht die Zutaten für eine solche Blase. Ihre Meinung interessiert vor allem vor dem Hintergrund auch der Veranlagungsmöglichkeiten für private Anleger.**

Unserer Meinung nach gibt es in Wien gesamt betrachtet keine Immobilienblase, in einigen Gegenden bzw. für einige Kategorien von Wohnraum erhöhte Preise. Was zu einer Blase fehlt ist eine überhöhte Kreditnachfrage. Die erhöhten Preise spiegeln die gesunkenen Renditeerwartungen wider, die ihrerseits ein Ergebnis des Niedrigzinsumfelds sind.

**What can you tell your depositors who may be worried about the solution found for the Cypriot banking system? Anything can happen to a bank nowadays?**

The question has already been answered.

**It's been a year since you appointed new managers in BCR. Are they delivering as fast as expected?**

In my view they are doing a very good job in a difficult environment. Restructuring progress is in line with my expectations.

**Wie sehen Sie die Rettung der maroden europäischen Länder durch die Währungsunion? Wäre es sinnvoller gewesen, diese Länder aus der Eurozone zu schmeißen?**

Der Euro wurde mit einem kapitalen Geburtsfehler eingeführt: es gibt keine einheitliche Wirtschaftspolitik in Europa. Der Euro hat dazu geführt, dass sich die Zinsen für die südeuropäischen Länder dramatisch reduziert haben und sich diese Länder dadurch Produkte leisten konnten (Autobahnen, Flughäfen, aber auch wie in Griechenland militärische Güter), die sie sich unter den vorherigen Zinssätzen nie hätten leisten können. Davon profitieren deutsche, französische und sonstige Unternehmen, die damit hohe Gewinne gemacht haben (und auch ordentlich Steuern dafür bezahlt haben).

Die Länder sollten nicht aus dem Euro ausgeschlossen werden, sondern Europa sollte mehr Solidarität zeigen und enger zusammenrücken. Was wir brauchen ist ein mehr an Europa.

**Wieso ist es nicht verpflichtend, dass Banken Kredite NUR auf einen Refisatz vergeben dürfen (Mehreinnahmen bei Refinanzierungsschwierigkeiten für die Bank und Kunden finanzieren nicht bei der billigsten sondern bei der Sichersten/Besten)**

Grundsätzlich guter Gedanke, wer legt mittel- bis langfristig fest, wer die sicherste bzw. beste Bank ist - siehe Ratingagenturen? Darüber hinaus hängen die Refinanzierungskosten im wesentlichen noch vom Volumen, der Währung, der Laufzeit und der Besicherung ab. Sie sehen, das Bankgeschäft ist gar nicht so einfach.

**Zusatzfrage bzgl. 10 Jahres-Vision: ist die Bank mit der besten IT automatisch auch die beste Bank für den Kunden ???**

Durch stetige Verbesserungen der IT ermöglichen wir unseren Kunden einen orts- und zeitunabhängigen Zugang zu Bankdienstleistungen. Technische Innovationen werden daher weiterhin eine bedeutende Rolle spielen, um den vielseitigen Kundenwünschen zu entsprechen und die Sicherheit im Netbanking auf einem hohen Niveau zu halten. Nichtsdestoweniger werden die individuelle Beratung und das persönliche Gespräch auch in Zukunft für eine erfolgreiche Kundenbetreuung maßgeblich bleiben.

**Wird die Erste Group weiterhin für Android und iOS Geräte Apps zur Verfügung stellen? Wenn ja, gibt es hiezu schon Ideen?**

Ja, werden wir. Die netbanking und smartphone funktionen werden laufend erweitert, in österreich und in einigen unserer töchter gibt es bereits apps für apple und android und windows phone 7.

**Last year you sent Martin Skopek back to Romania to fix the retail business. How long are you going to keep him there? Don't they have skilfull bankers there?**

I sent Martin Skopek to Romania as he is one of the most experienced retail bankers in Erste Group and we have a strong believe that we can get a lot from this market when we manage it properly., No idea how long he will have to support BCR, at least until we have developed additional skilfull bankers.

**How do you encourage your people in Romania to report on an internal fraud suspicion?**

In the same way we encourage all our people to report on internal fraud suspicion, by continuously training them our strict internal compliance standards and implementation of a state of the art compliance system.

**Was ist dran an dem in Tageszeitung zu lesenden Gerücht, dass die analog zur Generali-Arena das Rapid-Stadion bald auch „Erste“ (oder ähnliches) im Namen tragen wird?**

Frage wurde bereits beantwortet

**Einige Bank-Manager in Österreich betonen medial gerne ihre Bescheidenheit, Bodenständigkeit, Vorbildwirkung, etc. Was würden Sie Ihren höchsten Managern sagen, wenn diese während der Winterreifenpflicht auf der Autobahn mit einem (ohne es neiden zu wollen) Porsche 911 mit Sommerbereifung einen veritablen Totalschaden verursachen, wie das kürzlich einem hohen Genossenschafts-Manager passiert ist, glücklicherweise ohne Schaden für eigenes und fremdes Leben?**

wer im Winter nicht mit Winterreifen fährt, handelt verantwortungslos!

**Warum sollte man derzeit in Aktien der Erste investieren?**

Wir geben über uns keine Empfehlungen ab, allerdings sehen die meisten Analysten die die Erste Group zum Kauf empfehlen, vor allem Potenzial für eine Verbesserung in Rumänien, einen Rückgang bei den Risikokosten und ein längerfristiges Wachstumspotenzial in Zentral- und Osteuropa.

**Das Beispiel Zypern hat gezeigt, dass Sie mit Ihrem Vorschlag im Jahr 2010, auf Spareinlagen einen (hohen) Selbstbehalt einzuführen, wieder einmal ihrer Zeit voraus waren. Denken Sie, dass Zypern ein „Testballon“ war, um ein Modell zu testen, wo in Zukunft für „strauchelnde“ Banken kein Steuergeld mehr eingesetzt werden muss, sondern dafür einerseits das Kapital der Eigentümer – sprich Aktionäre – und andererseits das Kapital der Gläubiger – sprich Spargbuchinhaber, Anleihenbesitzer, etc. herangezogen wird? Kann dies das Ende der Einlagensicherung gewesen sein, wie wir sie kennen und welche Veranlagungsformen würden Sie vor diesem Hintergrund als sinnvoll erachten.**

Ich glaube nicht, dass die Einlagensicherung verschwinden wird. Sie kennen meine Meinung über den Selbstbehalt, aber was in Zypern passiert ist, war politisch sehr unprofessionell und sehr verunsichernd, aber meiner Meinung nach ein einmaliger Ausrutscher.

**Guten Abend Hr. Mag. Treichl !**

**Ich wurde vor einigen Jahren Kunde der EB in der Phase als Kassierlose Filialen**

**eingeführt wurden und man an SB-Automaten seine Geschäfte erledigte.**

**Nach einiger Gewöhnungszeit habe ich mich damit arrangiert. Nunmehr wurden**

**im Süden von Wien einige SB-Filialen und**

**Zweigstellen geschlossen und man sagte**

**mir, daß ich nun zu OMV-Tankstellen gehen könne und mir Internetbanking zu-**

**legen soll. Auch das habe ich geschafft und**

**mich daran zwangsweise gewöhnt. Leider**

**muß ich jedoch sagen, daß in manchen**

**Tankstellen die Intimität von Geldgeschäften nicht gegeben ist. Entweder weil die Automaten gleich beim**

**Ein- bzw. Ausgang stehen oder so platziert**

**sind, daß einem jeder über die Schulter**

**sehen kann ohne es zu merken. Das dunkelblaue Glaslogo der EB kann als Spiegel nur bedingt dienen und so**

**frage ich sie, ob es nicht so wie in SB-Filialen**

**kleine Rückspiegel oder andere Hilfsmittel**

**geben könnte, die verhindern, daß wenn**

**man sich vom Gerät abwendet nicht in den**

**dahinter stehenden hineinstolpert.**

Danke für Ihren Hinweis, ich gebe dies an meine Kollegen weiter. Die Sicherheit unserer Kunden und die Vertraulichkeit bei der Abwicklung von Bankgeschäften ist uns sehr wichtig.

**Zu Ihren privaten Plänen: Wie lange wollen Sie sich das Bankgeschäft (noch) "antun" - sprich: wie lange werden Sie der Erste Group erhalten bleiben?**

Ich finde das Bankgeschäft ziemlich aufregend und wie lange ich der Erste Bank noch erhalten bleibe, hängt von meiner Gesundheit und vom Aufsichtsrat ab.

**Wann wird es endlich möglich sein, dass auch eine Bank pleite gehen kann - wird ja schon lange gefordert**

Grundsätzlich kann eine Bank schon jetzt pleite gehen. Derzeit arbeiten sowohl der österreichische als auch der europäische Gesetzgeber an einem neuen Bankeninsolvenzrecht, das das Problem von "too big to fail" in den Griff bekommen soll. Wir gehen davon aus, dass das im Laufe des nächsten Jahres finalisiert werden wird - hoffentlich!

**Stimmt es, dass Sie schon vor Jahren die ÖVAG als – sagen wir mal vornehm – Wackelkandidaten gesehen haben und – bevor Konrad mit seiner angeblichen Intervention bei Frau Finanzminister Fekter (iS von „in Österreich darf keine Genossenschaftsbank in den Konkurs gehen“) die ÖVAG „gerettet“ hat - den lokalen Volksbanken das Angebot gemacht haben in den Sparkassensektor mit der Erste als Spitzeninstitut (statt der ÖVAG) zu wechseln? Wenn ja, warum ist daraus nichts geworden? Wenn nein, wäre das heute noch interessant für beide Beteiligten?**

Das war nie wirklich ein Thema für uns.

**Sehr geehrter Herr GD Treichl! Ich habe den SK Rapid Wien und die Wiener Börse schon einmal auf eine Finanzierung über den Kapitalmarkt hingewiesen. Leider ist Rapid gebranntmarkt von einem katastrophalen Börsengang im Jahr 1991. Halten Sie aber die Platzierung einer Fan-Anleihe, wie am Beispiel vom FC Schalke über 50 Mio. Euro, auch in Österreich für möglich?**

Möglich ist es schon aber vorher sollte das Produkt Fußball in Österreich ein bisschen besser werden

**Sie haben die Erste Österreichische Sparkasse in den Osten geführt. Ihr Argument war das in Österreich nichts zu verdienen sei. Überrascht von der positiven Entwicklung in der EBÖ im Vergleich zu Ungarn und Rumänien?**

Unsere Expansion nach Zentral- und Osteuropa war nicht von dem Gedanken getragen das "nicht profitäre Geschäft in Österreich" zu kompensieren, sondern am enormen Wachstumspotential der Region teilzuhaben. Die zuletzt erfreuliche Entwicklung der Erste Bank Oesterreich zeigt, dass man das Bankgeschäft in Österreich sehr wohl erfolgreich betreiben kann.

**Bank of Cyprus Romania and Marfin Bank Romania are for sale. Are you interested in any of their portofolios?**

this question has been answered already

**Mitarbeiter aus Vorarlberg - ich wollte mich für diese großartige Chance zum Life Chat mit Ihnen bedanken und hoffe das dieser auch in den kommenden Jahren fortgeführt wird.**

gerne, wir machen dies nun schon bald zehn Jahre und werden dies angesichts der bald 100 Fragen sicherlich auch fortsetzen

**Drängt sich in CEE schon eine oder mehrere Banken für Sie zur Übernahme auf, die Loan to Deposit von unter 100 % haben und eine Kernkapitalquote von mind. 9 % aufweist?**

meinen sie mein statement zu polen vom chat im letzten Jahr? da war aber noch das wichtige detail, dass der preis günstig sein muss :-)

**Ist es nun fix, dass die Minderheitsanteile zum Eigenkapital dazuzählen?**

Nach den uns derzeit bekannten Texten: ja. Die finale Abstimmung erfolgt voraussichtlich nächste Woche.

**Wieso wird den Menschen nicht besser klar gemacht, dass eine Bank wie die Erste Bank für die Menschen ein Segen ist (für das Partizipationskapital wurde von der Erste Bank und Raiffeisen bisher jährlich 8% bezahlt)**

Weil Selbstlob ja bekanntlich stinkt :-)

Nein, aber im Ernst: Wir sind nicht der Meinung, dass wir stets alles richtig machen. Wir glauben aber sehr wohl, dass wir überlegt vorgehen und danach trachten unsere Schritte zu kommunizieren sowie Versprechen einzuhalten.

**Sehr geehrter Herr Andreas Treichl, zunächst einmal möchte ich als Kunde der Sparkasse Kärnten die Gelegenheit nutzen und ihnen ein Lob aussprechen. Ich finde Sie sind ein erstklassiger Bankchef.**

**Meine Frage an Sie ist folgende: Auch wenn die Interessen des Unternehmens eher im Osteuropäischen Raum liegen. Haben Sie auch schon einmal die Möglichkeit in Erwägung gezogen eine Schwesternbank in den Vereinigten Staaten zu eröffnen?**

**Gerade im Hinblick auf die fahrlässige Abschreckung von Investoren und Sparern in Zypern wäre es doch eine gangbare Möglichkeit Ihre Kunden und Investoren im Notfall (sollte auch etwa in Österreich ein Zugriff auf Kapital im Privatbesitz erfolgen) Ihre Kunden auf Ihrer Seite zu wissen.**

**Was halten Sie davon?**

Vielen Dank für das Lob!

Wie Sie sicher wissen, haben wir eine klar definierte Strategie, dass wir uns auf Zentral- und Osteuropa, konzentrieren und wir sind von dieser Strategie auch 100% überzeugt. Wir haben eine Filiale in New York, die in einem sehr engen Geschäftsumfang operiert. Ob das eine wirklich gute Idee ist, bin ich mir nicht sicher. Das alles ist nicht so einfach und mit vielen operativen und rechtlichen Fragen verbunden.

**Bank of Cyprus Romania and Marfin Bank Romania are for sale. Are you interested in any of their portfolios?**

We have been looking and will continue to look at interesting opportunities if they arise and fit to our business modell.

**Wie geht es unserer spanischen "Partnerbank", welche ja auch Aktien von uns besitzt. Spanische Banken haben ja dzt nicht die nötige "fortune"**

Nicht alle spanischen Banken haben derzeit Probleme. Ich bewundere unsere spanischen Kollegen in der Caixa, wie gut sie mit der schwierigen makroökonomischen Situation in Spanien zurecht kommen.

**How do you comment the recent development in the EB group to outsource large areas of IT services although having received a huge amount of financial support from the Austrian government ?**

We do not take such decisions lightly and take into account many different aspects, including regulatory and risk considerations as well as economic impacts. It has nothing to do with the fact that we issued participation capital to the government and private investors, for which we pay a very attractive dividend.

**Wie läuft die Kooperation mit der Caixa?**

Danke, läuft sehr gut und auf vollen Touren. Wir haben ca. 20 verschiedene Kooperationsthemen (angefangen von gemeinsamen Ausbildungsprogrammen bis zum "Spanish" Desk für spanische Corporate Kunden.)

**Auch der Automarkt wurde mit Abwrachprämien unterstützt muss aber nicht wie die Banken in einen Fonds für allgemeine Autorisiken einzahlen - wieso lassen sich die Banken das gefallen?**

grundsätzlich haben Sie recht, aber vielleicht wird die Autoindustrie ja die nächste überregulierte Branche nach den Banken

**Are you ready to pay a special bonus to the executive committee of BCR if the bank makes a profit this year?**

No

**Sehr geehrter Herr Treichl, ich fnd die Erhöhung der Mrge im Juli 2009 als ungerecht. man sagte mir damals, dass mn dies bei Firmenkunden machen kann, bei Privatkunden kann man dies nicht machen. Könnten Sie bitte diese 0,75% Margenerhöhung rückwirkend mit Juli 2009 zurücknehmen? Mir ist dadurch insgesamt ein Schaden von ca. 20.000 CHF entstanden.**

Tut mir leid aber es wird schon gute Gründe für die Erhöhung gegeben haben, ich hoffe, Sie wurden auch immer richtig über das CHF Risiko informiert. Würde Ihnen aber empfehlen, mit Ihrem Kundenberater den Ausstieg aus dem CHF zu diskutieren. Die Konditionen sind derzeit sehr attraktiv.

wegen ihren privaten aktien:

<http://www.erstegroup.com/de/Ueber-uns/DirectorsDealings>

ihre letzte aktion war ein verkauf, und das ist schon ziemlich lange her, derzeit keine gute zeit um zu kaufen nach dem zypem-rückschlag?

bitte um verständnis, dass ich keine handlungsempfehlung geben kann.

Die Europäische Union hat mit rund 500 Mio. Einwohnern nicht nur die größte freie Marktwirtschaft, sondern ist auch von der Technologie her weltweit Führend. Was halten sie von der Idee, dass jedes europäisches Land nur für einen Teil der wirtschaft zuständig ist. Somit könnte man die Ressourcen konzentrieren und es würde nicht jedes Land alles Produzieren..

wenn ich mich recht erinnere, war dies die wirtschaftspolitik eines gesellschaftssystems, das glücklicherweise 1989 gescheitert ist.

Soweit mir bekannt ist, nutzen alle Erste-Mitarbeiter ein iPhone. Welche ist Ihre bevorzugte App (abgesehen von "netbanking" und "Impulssparen")?

Nicht alle Mitarbeiter haben ein iPhone, aber ich denke dass viele Mitarbeiter technisch ganz gut ausgestattet sind. Derzeit grad die Wetter Apps

Welche Risiken sehen sie für einen staken Börsencrash in der nächsten Zeit ? ( siehe Geldpolitik Japan ? )

Ausschließen kann man das nie, allerdings halte ich das in Anbetracht der großen, von den Zentralbanken zur Verfügung gestellten Liquidität für eher unwahrscheinlich.

Hilft es einer Bank sowie der Erste Group das z.b eine kleine Bank oder mehrere Banken insolvent gehen oder schadet es ?

im gegensatz zu den usa, wo bisher mehr als 300 banken aus dem markt genommen worden sind, wird in europa praktisch jede als systemrelevant eingestuft und gerettet. das sollte uns zu denken geben.

Herr Treichl. Haben Sie eine Erklärung dafür weshalb etwa in Griechenland nicht in die Infrastruktur (Straßen, Kraftwerke, Meeresentsalzungsanlagen oder Handelshäfen) Geld hinein gegeben wird zumal Chinesen sonst hier ihr "Lager" aufschlagen und Europa (in Europa) verdrängen?

ich hab wenig befürchtung, dass nur mehr chinesen griechische autobahnen besitzen werden. ich bin zuversichtlich, dass die strukturentwicklungsprogramme der EU über kurz oder lang erfolg zeigen werden.

ist denn die definition "DIE bank zwischen dtl und russland" nicht etwas anmassend, wenn man nicht wirklich in polen aktiv ist ?

wer sagt, dass wir nicht in polen aktiv sind. wir haben dort eine broker gesellschaft, nur eben noch keine bank :-)

"bitte um verständnis, dass ich keine handlungsempfehlung geben kann."

absolutes verständnis, war nur der versteckte hinweis dass man auf der hp auch nicht alles findet, z.b. alle ihre transaktionen. hab dort nur einen verkauf gefunden und bin nicht auf die 185000 gekommen die sie genannt haben

aktueller stand steht im GB und ist online verfügbar! we hide nothing;-)

Warum gibt es in Österreich keine gemeinsame "Imagekampagne" der Banken (ähnlich wie bei Bausparkassen), um über die Notwendigkeit und Bedeutung von Banken zu informieren? Vor allem auch im Hinblick auf das - durch Studien belegte - mangelnde Finanzwissen in der Bevölkerung?

ich glaube nicht, dass gemeinsame imagekampagnen etwas bewirken. wir setzen aber sehr stark auf finanzbildung. schauen sie einmal auf unsere homepage, wo wir wichtige begriffe der finanzwirtschaft in kurzen videos erklären.

"aktueller stand steht im GB und ist online verfügbar! we hide nothing;-)"

Was bedeutet GB???

Geschäftsbericht

Das größte Kapital der Banken ist das in sie gesetzte Vertrauen. Leider haben viele prominente internationale Institute (angefangen bei Lehmann, UBS, Deutsche Bank, Hypo Alpe Adria etc.) viel Mist gebaut. Der Wiederaufbau des Vertrauens wäre die wichtigste Aufgabe

sie haben vollkommen recht, vertrauen ist unser wichtigstes asset. wir banken haben da viel verbockt. vertrauen kann man sich nicht durch reden sondern nur durch langfristiges handeln wieder aufbauen

ich halte ein paar erste aktien um 16,58....tun sie bitte alles damit ich mich weiter daran freuen kann ;-)

DANKE

wir bemühen uns!



Good day,

Happy Birthday, with more health, with more and better achievements and with more joy.

I just wanted to send wishes, but the critical situation in which I am led me to ask a support request.

Dinu Octavian, my name, retail adviser in Romania, Buzau BCR branch until 13.01.2012. I worked in BCR June 1991.

In over 20 years I worked as a loan officer, chief cashier service, corporate relations manager, marketing officer, counselor retail client.

I started marketing activity branch manager of business relationships and have contributed effectively to the bank's branch network in Buzau.

In early 2011, I agreed, in the interest of the bank to pass on a post specific period. On 13/01/2012 I was informed that there was no one available option for a position in the unit.

In these conditions, which have no possibility of employment in another company because of age, have 57 years, great request which I speak is to assist me in receiving severance payments.

To my knowledge the only one who left the branch in the last 4 years without compensatory wage.

I always put self-interest ahead of the interests of the bank.

I wanted to go in BCR head up and be proud to have worked in BCR and happy that I contributed to the bank.

But honestly want recognition of this contribution as it is done in a prestigious institution that Erste Group and similar institutions in the West.

Mr. President Andreas Treichl said that Erste Group job is to help poor people to cope with life. I think Erste Group is an institution that can appreciate a work of over 20 years filed BCR interest that I always put before. . You Mr. President Andreas Treichl, you are my salvation.

Best regards, and hoping that they can get a favorable resolution thanks a lot and all the best.

With respect,  
Octavian Dinu

Dear Octavian, i will make sure that you will receive feedback from your managers in BCR.  
Thank you for your longstanding loyalty!

**Was sagen Sie zum aktuellen Konflikt des Schuhproduzenten Heini Staudinger mit der FMA**

Man muss hier sicherlich beide Standpunkte ernst nehmen, darf aber jedenfalls die berechtigten Schutzinteressen von Privatanlegern nicht außer Acht lassen.

**Wir der Haftungsverbund langfristig gesehen in dieser Form weiterbestehen?**

ich hoffe sehr und werde so lange ich kann darum kämpfen

**Wie werden sich die Filialstandorte entwickeln? Nach Schließung der Filiale Maria Enzersdorf vor einigen Jahren wird nun auch die Filiale in Brunn geschlossen.**

**Treibt man damit Kunden nicht zur in beiden Orten vorhandenen Konkurrenz?**

Das hoffen wir nicht, wir treffen derartige Entscheidungen auf Basis von Marktstudien und der Einschätzung unserer Kundenbedürfnisse. Für einfache Bankgeschäfte stellen wir tolle Services im netbanking zur Verfügung. Für komplexere Geschäfte bieten wir Ihnen natürlich Termine mit unseren erfahrenen Kundenbetreuern an.

**Ist die Erste Group auf der MoneyWorld in Linz am 11. April auch vertreten? Täuscht der Eindruck oder finden heuer wieder vermehrt Finanzmessen und Investorenveranstaltungen statt?**

wir als erste group nicht, aber möglicherweise die ask linz. ehrlich gesagt, kann ich ihren eindruck nicht kommentieren. alldings ist jede veranstaltung, die das finanzwissen in der bevölkerung verbessert, hilfreich.

**Finden Sie war die EU-Erweiterung 2004 zu früh für Europa oder war es nur eine vorbeugende Maßnahme, damit die Länder durch Ihr Potential mit dem Westen eng zusammenarbeiten soll und nicht eng mit Russland?**

retrospektiv gesehen war es für manche Länder etwas zu früh für manche nicht. Trotzdem ist der Erweiterungsschub von 2004 als sehr positiv zu bewerten

**Wie sieht ihre Vision über die zukünftige Zusammenarbeit zwischen der Erste Bank und den Sparkassen aus (vor allem bzgl. jenen die im Haftungsverbund sind die Erste Bank jedoch keine Beteiligung hat)?**

Unabhängig von einer Beteiligung möchte ich einen Verbund, in dem einerseits die Stärken unserer Gruppe optimal zusammen geführt werden andererseits aber die Eigenständigkeit der lokalen Sparkassen möglichst wenig eingeschränkt wird. Dies alles im Rahmen der rechtlichen Möglichkeiten.

**Welche Gründe gibt es seitens der Politik in Europa marode, schlecht wirtschaftende kleine Banken in Europa zu retten ? und aus welchen Gründen verfolgt die USA ein anderes System der Bankenrettung ?**

das würde ich auch gerne wissen. verstehen tue ich diese politik nämlich nicht.

"aktueller stand steht im GB und ist online verfügbar! we hide nothing;-)"

danke gefunden, finde ich löblich dass hier wirklich jede frage beantwortet wird

eh klar

**Der Chat endet in einer Minute.**

**The Chat ends in one Minute.**

#Fehler

**Ad "Imagekampagne": Es geht nicht um Fachbegriffe, sondern um die Erklärung über den allgemeinen Nutzen von Banken.**

**Derzeit sind sie Prügelknaben und werden an den Pranger gestellt für Verfehlungen anderer (Politik, Wirtschaft etc). Und irgendwie vermisse ich (PR-)Maßnahmen dagegen. Schließlich geht es nicht nur um das Vertrauen in Bank A oder B sondern in einen ganzen Sektor!**

Da haben Sie nicht unrecht. Wir Banken scheinen derzeit nicht in der Lage zu sein unsere Position gegenüber den großteils ungerechtfertigten Angriffen zu verteidigen

**Der Chat wird nun beendet.**

**The Chat ends now.**

Noch offene Fragen können in Kürze beantwortet eingesehen werden! Vielen Dank für Ihre Fragen!  
Open questions will be answered! Many thanks for your questions!

**"aktueller stand steht im GB und ist online verfügbar! we hide nothing;-)"**

**"danke gefunden, finde ich löblich dass hier wirklich jede frage beantwortet wird"**

**Sehe ich auch so! Vielen Dank!!! War auch heuer wieder super!**

Danke